



System Telenüp 7.1

Aktuelle Entwicklungen

wir schaffen
Transparenz

DORENA Professional

Vorwort	1
Startseite	
Individuelle Startseite	2
Auswertungen auf der Startseite	3
Rahmenverträge	
Rahmenverträge einfacher erfassen	4
Vereinfachung der Rechnungsprüfung: Prüfpakete im Rahmenvertrag	5
Erfassung von Optionspaketen in den Rahmenverträgen	6
Stammdaten	
Neue Suchfunktionen	7
Erweiterte Stammdaten-Informationen	7
Fortsetzung: Erweiterte Stammdaten-Informationen	8
Auswertungen über Vertragslaufzeiten	8
Erweiterungen der Dokumentation für IP-Festnetzanschlüsse sowie Datenleitungen	9
Auswertungen über neue Stammdatenfelder	10
Erweiterungen Stammdatentabelle	10
Business Reports	
Aufgabe des Zusatzmoduls „Business Reports“	11
Neue Reports ab Version 7.1	11
Aufgaben	
Allgemeines zu Aufgaben	12
Aufgabe „Manuelle Rechnungsprüfung“	13
Synchronisation im Web-Portal Boyce	14
Übernahme Auftragsdaten	14
Tarifvergleich	14/15
Web-Portal Boyce	
Allgemeines zum Web-Portal Boyce	16
Startseite Boyce	16
Darstellung im Detail	17
Stammdaten ändern im Boyce	18/19
Boyce Order	19
Technische Erweiterungen	20
Wir über uns!	21

Sehr geehrte Kunden,

im Frühjahr 2017 wurde die Version 7.0 unseres Software-Systems Telenüp fertig gestellt und ab März des gleichen Jahres begann die Installationsphase bei unseren Bestandskunden.

Zwischenzeitlich haben sich in der Telekommunikations-Landschaft Neuerungen ergeben. Mit Beginn des Jahres 2018 muss die Transparenzverordnung der BNetzA verbindlich umgesetzt werden. Aus diesem Grund stellt die T-Systems seit Herbst 2017 Ihre Rechnungsformate kontinuierlich um.

Diese Veränderungen haben wir in der neuen Version 7.1 selbstverständlich berücksichtigt sowie vorhandene Funktionen weiterentwickelt und ergänzende Funktionen eingefügt. Beispielsweise die Startseite, die technische Dokumentation, Mobilfunk, Festnetz und IP. Verbesserungsvorschläge und Wünsche von Kundenseite wurden ebenfalls integriert.

Wir haben in der neuen Version die technischen Daten der Anschlüsse optimiert und weitere wichtige Auswertungen entwickelt. Für die Darstellung und Bearbeitung dieser neuen Auswertungen haben wir unser Modul Business Reports genutzt. Das Modul bietet in der Bedienung und der Leistungsfähigkeit große Vorteile. Die Business Reports nutzen bereits viele Kunden, da sie unter anderem auch für die Auswertungen der Einzelverbindungsübersichten mit den Verbrauchsdaten benötigt werden.

Nachfolgend beschreiben wir Ihnen die Veränderungen, die Sie von der Version Telenüp 7.1 gegenüber der Version 7.0 erwarten dürfen. Sollten Sie die Version 7.0 bereits verwenden, so stellen wir Ihnen die Version 7.1 selbstverständlich als kostenloses Update zur Verfügung.

Freundliche Grüße aus dem Norden



Ihr Bodo Peters

P.S.: In der Anlage finden Sie ein entsprechendes Bestellformular für die Version Telenüp 7.1 und für das Modul Business Reports.

Startseite

Individualisierte Startseite

Der Ausbau des Systems Telenüp zu einem umfangreichen Dokumentations-System macht es notwendig, dass unterschiedliche Nutzer in Ihrem Unternehmen mit verschiedenen Aufgabenbereichen auf das System zugreifen können. Dazu gehören Einkauf, Controlling, Buchhaltung, Help Desk, IT/EDV, Vorgesetzte, Kostenverantwortliche, etc.

Um den Nutzern, die nicht täglich mit dem Software-System arbeiten, die Zugänge zu ihren Anschlüssen bzw. Aufgaben zu erleichtern, haben wir die Startseite weiterentwickelt. Sie erscheint nun zugeschnitten auf die individuellen Nutzer-Rechte. Der Anwender wird, vom System unterstützt, durch seine Aufgaben geführt.

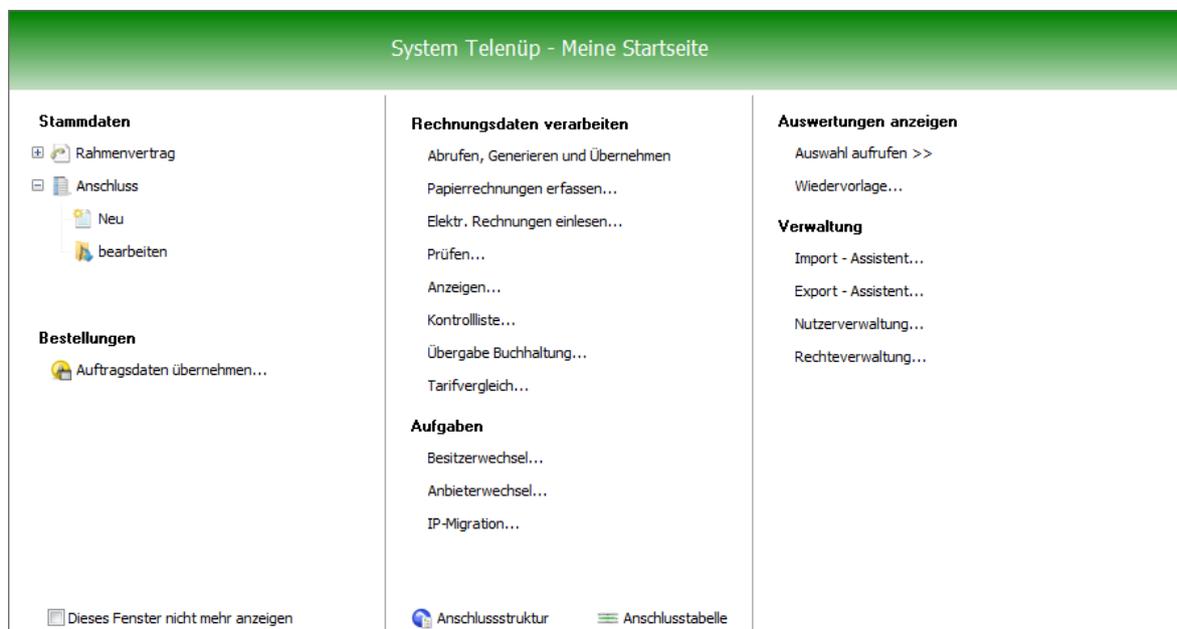


Abb. 1, Startseite individuell je Nutzer nach Recht einstellbar

Auswertungen auf der Startseite

Weiterhin werden in der Version 7.1 auf der Startseite die Auswertungen aus dem Modul Business Reports, wie z.B. Datenleitungen, Festnetz/VoIP, Vertragsdaten angezeigt. Das betrifft sowohl individuell erstellte Auswertungen, als auch modulseitig angelegte Basisauswertungen.

System Telenüp - Meine Startseite

Stammdaten

- Rahmenvertrag
- Anschluss
 - Neu
 - bearbeiten

Bestellungen

- Auftragsdaten übernehmen...

Dieses Fenster nicht mehr anzeigen

Rechnungsdaten verarbeiten

- Abrufen, Generieren und Übernehmen
- Papierrechnungen erfassen...
- Elektr. Rechnungen einlesen...
- [Prüfen...](#)
- Anzeigen...
- Kontrollliste...
- Übergabe Buchhaltung...
- Tarifvergleich...

Aufgaben

- Besitzerwechsel...
- Anbieterwechsel...
- IP-Migration...

Auswertungen anzeigen

- Auswahl aufrufen >>
- Wiedervorlage...

Business Reports

- Stammdaten Datenleitungen...
- Stammdaten Festnetz / VoIP...
- Stammdaten IP-Adressen...
- Stammdaten Vertragsdaten...

Verwaltung

- Import - Assistent...
- Export - Assistent...
- Nutzerverwaltung...
- Rechteverwaltung...

Anschlussstruktur Anschlussstabelle

Abb. 2, Startseite Auswertungen, entsprechende Auswertungen nach dem jeweiligen Nutzungsrecht

wir schaffen
Transparenz

Rahmenverträge

Rahmenverträge einfacher erfassen

Die Dokumentation von Rahmenverträgen ist im System Telenüp schon länger möglich, allerdings war hierzu umfassende Detailkenntnis des Systems notwendig und die Eingabe somit oft beschwerlich. Aus diesem Grund haben wir in der Version Telenüp 7.1 die Erfassung von Rahmenverträgen neu organisiert und deutlich vereinfacht. In die neue Version sind zudem die Verbesserungswünsche unserer System-Kunden eingeflossen. Besonders die Nutzerführung und die Bedienung wurden erheblich verbessert.

Darüber hinaus bieten wir über entsprechende HINTS fachliche Hilfe bzw. Übersetzungen an. Dies ist insbesondere bei der Erfassung von Tarifen, Optionen und Sperrungen eine gute Unterstützung. Die Zuordnung von Artikelnummern zu „Weiteren Leistungen“ und Optionen und Sperrungen wurde ebenfalls anwenderfreundlicher. Sollten Sie eine neue Artikelnummer erfassen müssen, so ist dies innerhalb der Dokumentation der Rahmenverträge einfach durchzuführen.

The screenshot displays the Telenüp interface for configuring a tariff plan. It is divided into three main sections:

- Tarife (Tariffs):** A table listing 8 different tariff options with columns for 'Bezeichnung' (Description), 'Relevant', and 'Hinweis' (Note).
- Optionenpakete, Tarifoptionen und Sperrungen des Tarifs (Option packages, tariff options and restrictions of the tariff):** A table listing 15 options with columns for 'Bezeichnung' (Description), 'Beschreibung' (Description), and 'Menge' (Quantity).
- Artikelpreise des Tarifs (Article prices of the tariff):** A table listing 12 items with columns for 'Artikel...' (Article), 'Beschreibung' (Description), 'für Option' (for option), 'Preis' (Price), and 'Artikelbereich' (Article range).

Bezeichnung	Relevant	Hinweis
1 Professional L m. Hardware	ja	Reiner Sprachtarif inklusive einer Groupflatrate und einer Festnetzflatrate. Ein subventioniertes ...
2 Professional L SIM Only	ja	Reiner Sprachtarif inklusive einer Groupflatrate und einer Festnetzflatrate.
3 Professional M m. Hardware	ja	Reiner Sprachtarif inklusive einer Groupflatrate. Ein subventioniertes Endgerät kann zusätzlich er...
4 Professional M SIM Only	ja	Reiner Sprachtarif inklusive einer Groupflatrate.
5 Vodafone Red Business Data L m. H...	ja	Reiner Datentarif mit 5 GB Datenvolumen für mobiles Arbeiten im LTE Netz. Geeignet für Tablets, ...
6 Vodafone Red Business Data M m. H...	ja	Reiner Datentarif mit 3 GB Datenvolumen für mobiles Arbeiten im LTE Netz. Geeignet für Tablets, ...
7 Vodafone Red Business Data L SIM ...	ja	Reiner Datentarif mit 5 GB Datenvolumen für mobiles Arbeiten im LTE Netz. Geeignet für Tablets, ...
8 Vodafone Red Business Data M SIM ...	ja	Reiner Datentarif mit 3 GB Datenvolumen für mobiles Arbeiten im LTE Netz. Geeignet für Tablets, ...

Bezeichnung	Beschreibung	Menge
1 Red Business Data M	Zusätzlich 3 GB ...	
2 Minuten Paket 120 World	120 Freiminute...	
3 Professional Minuten 60	60 Freiminuten i...	
4 Reise Paket Data	Ermöglicht die B...	
5 Teilsperre III	Sperrungen aller ab...	
6 Vodafone World Data	Weltweit einhei...	
7 Professional Minuten 120	120 Freiminute...	
8 Red Business Data XL	Zusätzlich 10 G...	
9 Mobile Connect Europe Option 150 MB	150 MB Datenv...	
10 Reise Versprechen Asien	Günstig in neun...	
11 Teilsperre IV	Sperrungen aller ei...	
12 Professional Minuten 240	240 Freiminute...	
13 Red Business Data Premium	Zusätzlich 50 G...	
14 Mobile Connect Europe Option 500 MB	500 MB Datenv...	
15 Professional SMS Flat	SMS Flatrate in ...	

Artikel...	Beschreibung	für Option	Preis	Artikelbereich
1 JRBD6	Vodafone Red Business Data XL Option	Red Business Data XL	39.9500	Grundpreis
2 JRBD4	Vodafone Red Business Data M Option	Red Business Data M	14.9500	Grundpreis
3 JRBD5	Vodafone Red Business Data L Option	Red Business Data L	24.9500	Grundpreis
4 JR586	Vodafone Professional Minuten 60	Professional Minuten 60	5.5000	Grundpreis
5 JR588	Vodafone Professional Minuten 240	Professional Minuten 240	24.0000	Grundpreis
6 JR587	Vodafone Professional Minuten 120	Professional Minuten 120	9.5000	Grundpreis
7 JR852	Vodafone MinutenPaket 60 World	Minuten Paket 60 World	29.9500	Grundpreis
8 JR854	Vodafone MinutenPaket 240 World	Minuten Paket 240 World	79.9500	Grundpreis
9 JR853	Vodafone MinutenPaket 120 World	Minuten Paket 120 World	44.9500	Grundpreis
10 JBL2	Vodafone LTE Booster Option	LTE Booster Option	4.9500	Grundpreis
11 JR091	BlackBerry Nutzung	BlackBerry Nutzung	10.0000	Grundpreis
12 JBL1	Vodafone Basic LTE Option	Basic LTE	2.9500	Grundpreis

Abb. 3, Darstellung Rahmenvertrag, Auswahl Tarife mit entsprechenden Optionen und Sperrungen und den Artikelnummern mit individuellen Preisen

Vereinfachung der Rechnungsprüfung: Prüfpakete im Rahmenvertrag

Die detaillierte Rechnungsprüfung im Modul Dorena wird kundenseitig gern genutzt. Aus diesem Grund haben wir nun die Eingabevoraussetzungen für die Rechnungsprüfung vereinfacht. Innerhalb des Rahmenvertrages können Sie zu jedem gewünschten Tarif Prüfpakete anlegen. Das angelegte Prüfpaket gibt für alle Anschlüsse dieses Tarifs bei der Rechnungsprüfung den Default-Wert vor. Die Prüfpakete werden in die Anschlussdaten übernommen, die Rechnungen inhaltlich geprüft und entsprechende „Ausreißer“ angezeigt.

Damit sparen Sie viel Zeit, da Sie nicht mehr für jeden Anschluss die Prüfroutinen/-kriterien einzeln eingeben müssen. Die Anschlüsse können aber auch nach wie vor mit individuellen Prüfkriterien versehen werden.

Prüfpaket des Tarifs "Professional M SIM Only" Neu

Prüfpaket

Bezeichnung: Prüfpaket Projektleiter
 Beschreibung: Prüfung für den Außendienst
 Bemerkungen:

Info

Sie können das hier gepflegte Prüfpaket beliebig vielen Dorena-Stammdatensätzen (Kundenkonten, Kennungen, Abschnitten) zuweisen, jedem Stammdatensatz maximal ein Prüfpaket.
 Gegebenenfalls können Sie im Stammdatensatz darauf aufbauend individuell angepasste Prüfdaten pflegen.

Rechnungsprüfungen

Bestand: Allgemeines

Anhänge prüfen Rechnung auswerten
 Abschnitte prüfen Buchungen prüfen

Rechnungen: erwartete Zeitpunkte, Zeiträume

Anzahl: 1 pro Monate: 1
 Erste: Letzte:

Schwellwerte: erwartete Summen fester und variabler Beträge

Fest: +/-:
 Variabel von:
 Variabel bis: +/- [%]:

Artikelnummern: erwartete Beträge pro Artikel
 variable Artikelnummern prüfen

Verträge: Rechnungsdaten vs. Tarif-/Vertragsdaten

EWN-Prüfungen

Nichts: Keine Prüfungen von Einzelverbindungsanweisungen

Standard: Rechnungskonformität

Nummern: Bestimmte Rufnummern

Unerwünschte Rufnummern:
 Tolerieren bis:
 Im Web markierte Privatgespräche
 Tolerieren bis:

Verträge: Tarifkonformität

Kostenverteilung

Verteilungsart: keine

Artikelprüfungen

Quelle	Ziel	Anz.	Artikel	Preis je	Preis ges.	Text	MwSt %	MwSt	Datum	Beschreibung	Art	Gebü
1	Prüfpaket (Tarif)	Dorena-Stamms...	JR 100 D			Rabatt auf Basi...			09.2015	Rabatt auf Basi...	optional	Rabe
2	Prüfpaket (Tarif)	Dorena-Stamms...	JR 100	2,5000		Vodafone-Karte...	19,0000		01.2016	Grundpreis für ...	optional	fest

OK Abbrechen Übernehmen Hilfe

Abb. 4, Darstellung der Erfassungsmaske, der Prüfpakete auf Kundenkonto/Tarifebene mit individuellen Preisen

Rahmenverträge

Erfassung von Optionspaketen in den Rahmenverträgen

Das Einrichten von Optionen und Sperren für jede einzelne SIM-Karte war bisher mühsam und zeitaufwendig. Optionspakete, die aus einem ausgewählten Tarif und einigen dazugehörigen Optionen und Sperren bestehen und dann den SIM-Karten entsprechend zugeordnet werden, schaffen hier Abhilfe. Die Optionspakete können Sie im Stammsatz auswählen. Entsprechende Auswertungen über die Zuordnung der Optionspakete zu den Anschlüssen sind möglich. Kündigungen und Bestellungen werden von unserem System entsprechend bearbeitet.

Optionspaket des Tarifs "Professional M SIM Only" Neu

Bezeichnung: Paket Vertrieb

Anzeigen:

Beschreibung: Optionen Gültig für Vertriebsmitarbeiter

Bemerkung:

Enthält:

LTE Booster Option	✘	Red Business Data M	✘
Minuten Paket 240 World	✘	Professional SMS Flat	✘
Teilsperre V	✘		

OK Abbrechen Übernehmen Hilfe

Neu

Abb. 5, Erfassungssseite für Optionspakete in dem Tarife und mögliche Sperren und Optionen zu einem Paket geschnürt und bei den Anschlüssen mit individuellen Preisen genutzt werden

Neue Suchfunktion

In der Version Telenüp 7.1 können Sie in der „Komfortsuche“ nach Rahmenvertrag, Kundenkonto, Rufnummer, Mitarbeitern und Kennung suchen. Unterhalb der Eingabefelder erscheint dann eine Vorschlagsliste der Anschlüsse, eine Verbesserung für die Schnellsuche! Die bekannte Anschlussstabelle bleibt weiterhin bestehen.



Abb. 6, Multifunktionssuche auf der Stammdatenebene, wo nach Anschlüssen mit unterschiedlichen Kriterien gesucht werden kann

Erweiterte Stammdaten-Informationen

Die Stammdaten wurden um die Felder „Vertragslaufzeiten, Kündigungsfristen und Inbetriebnahme des Anschlusses“ ergänzt. Die Anbieter liefern gemäß der Transparenzverordnung auf den Rechnungen Informationen hierzu, die durch das System ausgelesen werden.

Ist der Auftrag im Boyce Order gestellt und durch den Anbieter bestätigt, findet nach der Übernahme der Informationen zu Vertragslaufzeiten, Kündigungsfristen und Inbetriebnahme des Anschlusses eine Synchronisierung mit Dorena statt. Des Weiteren ist auch eine manuelle Pflege der Daten möglich. Diese Daten werden dann mit den entsprechenden Informationen aus den Rechnungen abgeglichen.

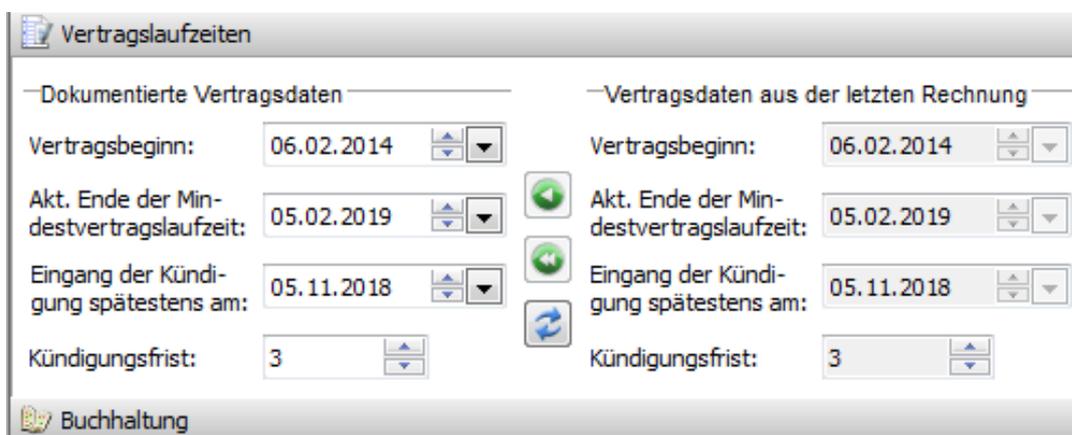


Abb. 7, Neue Stammdatenebene Vertragslaufzeiten

Stammdaten

Fortsetzung: Erweiterte Stammdaten- Informationen

Anbieter	Kennung	Rufnummer	Vertragsdaten Vertragsbeginn	Vertragsdaten Akt. Ende	Mindestvertragslaufzeit	Vertragsdaten Eingang Kündigung bis	Vertragsdaten Kündigungsfrist
Vodafone	0173/5692578	0173/5692578	06.02.2014 16:32:46	05.02.2019 16:32:46		05.11.2018 16:32:46	3
Vodafone	0173/5692608	0173/5692608	22.07.2010 09:01:58	01.02.2019 09:01:58		01.11.2018 09:01:58	3
Vodafone	0173/5692618	0173/5692618	06.02.2014 09:01:58	05.02.2019 16:32:46		05.11.2018 16:32:46	3
Vodafone	0173/5692664	0173/5692664	06.02.2014 09:01:58	05.02.2019 16:32:46		05.11.2018 16:32:46	3
Vodafone	0173/5692670	0173/5692670	06.02.2014 09:01:58	05.02.2019 16:32:46		05.11.2018 16:32:46	3

Abb. 8, Übernahme der neuen Stammdaten in der Auswahlstabelle

Auswertungen über Vertragslaufzeiten

Folgende Auswertung bezüglich der Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen steht Ihnen im Business Report zur Verfügung. Diese Auswertung ist konfigurierbar, um z.B. Rufnummer, Name, Vorname etc. mit darzustellen.

Stamm			Ansprechpartner Standort		Kostenstellen	Vertragsbeginn	Akt. Ende	Eingang Kündigung
Kennung	Anschluss	Abschnitt	Name	E-Mail	Bezeichnung	Vertragsbeginn	Mindestvertragsla...	bis
0172/4002608	0172/4002608		Havemann	markus.havemann...	1140	04.07.2005	14.07.2020	23.04.2020
0173/5692608	0173/5692608		Havemann	markus.havemann...	1140	22.07.2010	01.11.2018	01.08.2018
0173/6078684	0173/6078684		Havemann	markus.havemann...	9000	21.07.2014	21.07.2019	21.04.2019
0173/6078684	0173/6078684		Havemann	markus.havemann...	9000	03.09.2017	04.09.2019	04.06.2019

Abb. 9, Darstellung Auswertungen mit Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen

wir schaffen
Transparenz

Erweiterungen der Dokumentation für IP-Festnetzanschlüsse sowie Datenleitungen

Neben der Dokumentation des Tarifes und den „Weiteren Leistungen“, auf deren Grundlage automatisch Rechnungsprüfungen durchgeführt werden, haben wir in den Stammdaten sämtliche benötigten technischen und verwaltungsrelevanten Datenfelder integriert. Damit bieten wir den technischen Mitarbeitern ein Werkzeug für die zentrale Dokumentation an. Die neuen Datenfelder werden durch die Dienstkennzeichnung angesteuert.

The screenshot shows the 'Festnetz / VoIP' configuration form, 'Ausfallzeiten' tab. The form contains the following fields and values:

- Anschlusstyp:** SIP-Trunk
- Bandbreite Download:** 16,0 Mbit/s
- Upload:** 4,0 Mbit/s
- Basis Sprachkanäle:** 3
- Zusätzliche Sprachkanäle:** 0
- Radio buttons:** keine weit. Rufnummern, weitere Rufnummern, Rufnummernblock
- Feste IP-Adresse:**
 - Art:** IPv4
 - IP-Adresse:** 192 - 151 - 100 - 123
 - Beschreibung:** Home
- APL Nummer:** 1256623
- Nutzer:** Gender
- Zugangsnummer:** 003
- Kennwort:** !Gbh563#
- Verwendungszweck:** DB-Zugriff
- Standort:** Aalen
- VPN:** SSH-Tunnel
- Ansprechpartner:** Mark, Felix
- Anschaltung:** 02.07.2018
- Abschaltung:** (empty)
- Verfügbarkeit in %:** 100,000
- Aktuelle Ausfallzeiten:** 0:00:00 h:min:s

Abb. 10 + 11, Neue Stammdatenfelder auf der Stammdatenmaske mit entsprechenden technischen Informationen

The screenshot shows the 'Datenleitung' configuration form, 'Ausfallperioden' tab. The form contains the following fields and values:

- Anschlusstyp:** Festverbindung
- Bandbreite Download:** 2,0
- Upload:** 2,0
- Feste IP-Adressen:**

ID	IP-Adresse	Beschreibung
1	010.143.003.12	Standort 1
- APL Nummer:** 44352
- Nutzer:** Havemann
- Zugangsnummer:** 3352996
- Kennwort:** Keksegriller
- Verwendungszweck:** Backup
- Standort:** Hamburg
- VPN:** SSH-Tunnel
- Standort Gegenstelle:** Bodo Peters TK-Management GmbH
- Ansprechpartner:** Maier, Manfred (Kundencenter)
- Anschaltung:** 25.07.2012
- Abschaltung:** (empty)
- Verfügbarkeit in %:** 100,000
- Aktuelle Ausfallzeiten:** 0:00:00 h:min:s

Stammdaten

Auswertungen über neue Stammdatenfelder

Die in der Dokumentation der Stammdaten neuen Felder der IP-Festnetzanschlüsse und Datenleitungen sind über Auswertungen darstellbar. Somit lassen sich gezielt Auswertungen, z.B. über IP-Anschlüsse an bestimmten Standorten oder vergebenen IP-Adressen darstellen. Auch diese Auswertung ist konfigurierbar.

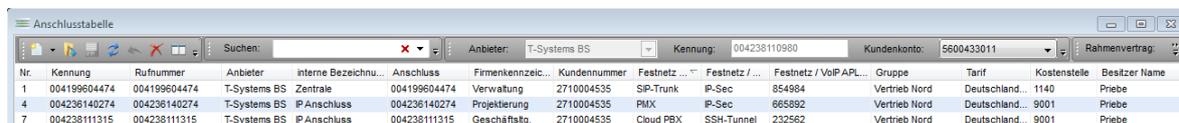


Kennung	Adresse	Download	Upload	Basis Sprachkanäle	Zusätzliche Sprachkanäle	APL Nummer	Zugangsnummer	Nutzer	Kennwort
004236140274	192.1.1.1	20,00	5,00	0	0	665892	98765	M.Havemann	1234567#01
004238111315	12.12.12.12	10,00	2,00	0	0	232562	7595334	M.Havemann	345678#01
004199604474	10.10.10.10	15,00	3,00	2	3	854984	123456	M.Havemann	98765#01

Abb. 12, konfigurierbare Auswertungen über Stammdatenfelder, hier Auswertungen IP-Anschlüsse

Erweiterung der Stammdatentabelle

In die Stammdatentabelle wurden folgende Stammdatenfelder aufgenommen: Vertragsdaten, Festnetz, Voice over IP, Datenverbindungen, Stammdatenprüfungen. Diese Felder lassen sich in die Stammdatentabelle konfigurieren und werden somit bei jedem Aufruf der Tabelle dargestellt.



Nr.	Kennung	Rufnummer	Anbieter	interne Bezeichn...	Anschluss	Firmenkennzeic...	Kundennummer	Festnetz...	Festnetz / ...	Festnetz / VoIP/APL...	Gruppe	Tarif	Kostenstelle	Besitzer Name
1	004199604474	004199604474	T-Systems BS	Zentrale	004199604474	Verwaltung	2710004535	SIP-Trunk	IP-Sec	854984	Vertrieb Nord	Deutschland...	1140	Priebe
4	004236140274	004236140274	T-Systems BS	IP Anschluss	004236140274	Projektierung	2710004535	PMX	IP-Sec	665892	Vertrieb Nord	Deutschland...	9001	Priebe
7	004238111315	004238111315	T-Systems BS	IP Anschluss	004238111315	Geschäftstg.	2710004535	Cloud PBX	SSH-Tunnel	232562	Vertrieb Nord	Deutschland...	9001	Priebe

Abb. 13, Darstellung Stammdatentabelle mit herein-konfigurierbaren Daten aus neuen Stammdatenfeldern

Aufgabe des Zusatzmoduls „Business Reports“

Die gebündelten Informationen aus den Rechnungen und Einzelverbindungsnachweisen können mit Ihren eigenen Stammdaten mit Hilfe der „Business Reports“ in aussagekräftige Reports zusammengefasst werden. Je nach Bedarf als einfache Tabellen oder grafisch in Diagrammen.

Einmal an Ihre Anforderungen angepasst, rufen Sie Ihre Reports über eigene Menüpunkte direkt auf. Das Modul Business Reports erzeugt monatlich wiederkehrende Reports automatisch und reduziert damit Ihren Aufwand.

Wenn gewünscht, können die jeweiligen Reports gleich an den richtigen Adressaten per E-Mail verschickt werden.

Neue Reports ab Version 7.1, die über Business Reports bereitgestellt werden

- > Report über vorhandene Datenleitungen
- > Report über VoIP Anschlüsse
- > Report über Vertragsdaten
- > Report über Informationen der Transparenz Verordnung (Telekom Mobile / Vodafone)

wir schaffen
Transparenz

Aufgaben

Allgemeines zu Aufgaben

Die „Aufgaben“ unterstützen Ihre Mitarbeiter bei der Stammdatenpflege und der Abarbeitung von Routineaufgaben. Wir werden diese, basierend auf Ihren Anregungen, weiter ausbauen und optimieren.

„Aufgabe“ in der Stammdatenpflege: Sie öffnen ein Dialogfenster und der aktuelle Stammdatensatz wird auf der linken Seite angezeigt. Den gleichen Stammdatensatz sehen Sie auf der rechten Seite und können diesen entsprechend ändern und abspeichern.

Funktionen, wie z.B. Anbieterwechsel, Mitarbeiter verlässt das Unternehmen, Kartentausch, Migration IP, sind typische Beispiele bei denen Routinearbeiten schneller und sicherer bearbeitet werden können. Dabei ist es zusätzlich notwendig, die jeweiligen Termine zu berücksichtigen und mit Hinweistexten und automatischen Wiedervorlagen die Aufgaben abzuschließen.

The screenshot displays the 'Anbieterwechsel' (Provider Change) dialog box. It is divided into two main sections: 'Vorhandene Angaben' (Existing Data) on the left and 'Neue Angaben' (New Data) on the right. The left section shows details for the current provider (Vodafone) and customer (Bodo Peters TK-Management GmbH). The right section shows details for the new provider (Dodo Peters TK-Management GmbH). A table at the top right displays costs for the last 3 months. The bottom section contains various action buttons like 'Speichern und schließen', 'Abbrechen', 'Speichern', and 'Hilfe'.

Monat	fest Netto	var. Netto	Ges. Netto	USt-Ges.	Ges. Brutto
12 2018	12,45	1,45	13,90	2,64	16,54
04 2018	12,45	0,12	12,57	2,39	14,97
05 2018	12,45	0,70	13,15	2,50	15,66

Abb. 14, Beispiel einer Aufgabe, hier Anbieterwechsel zur Erleichterung der Abarbeitung von Routineprozessen

Aufgabe „Manuelle Rechnungsprüfung“

Diese Funktion besteht bereits seit den Anfängen des Systems Telenüp. Sie wurde nun überarbeitet und erweitert, da immer häufiger eine größere Anzahl Papierrechnungen manuell erfasst werden muss. Die neue Funktion beschleunigt die Erfassung dieser Rechnungen wesentlich und ist sicherer.

Auch wenn nur einige Rechnungen manuell zu erfassen sind, ist diese Funktion interessant, wenn Sie die Rechnungsprüfung und die Statistikdaten im System nutzen und die Kostenstellen mit den Rechnungsbeträgen an die Buchhaltung übergeben wollen.

Die gewohnten Funktionen wie Rechnungsdaten anzeigen, Aufruf der Rechnung als Datei, Erzeugung der Statistikdaten nach der Rechnungsprüfung etc. sind durch die manuelle Eingabe gegeben.

Sie können in diesem Assistenten eine vollständige Rechnung eingeben, speichern und prüfen.
Im ersten Schritt geben Sie die vollständige Rechnung ein. Der Assistent unterstützt Sie dabei mit den zugehörigen Stammdaten.
Danach drücken Sie [Weiter], um zum nächsten Schritt zu gehen, in dem sie die Rechnung speichern können.

Anbieter: 02 Rahmenvertrag: RV80002341 Mandant: Bodo Peters TK-Management GmbH

Rechnungskopf
Rechnungsnummer: 773536 Abrechnungsmonat: 05.2018 Kundennummer: 40371071
Rechnungsdatum: 01.06.2018 Abrechnungszeitraum von: 01.05.2018
Rechnungsbetrag: 32,00 Abrechnungszeitraum bis: 31.05.2018 Währung: EUR

	Kundenkonto	Kennung	Abschnitt	Artikelnummer	Artikeltext	Gebührenart	Anzahl	Mengeneinheit	Einzelpreis	Nettobetrag	% USt	Bruttobetrag
1	40371071	647739		10002001	Nationale Verbindungen	variabel			6,9900	19		8,3181
2	40371071	647739		10002003	Anrufe in andere Mobilfun...	variabel			5,7900	19		6,8901
3	40371071	647739		10002007	Gruppen Verbindungen	variabel			14,1100	19		16,7909

Positionen: 3 Nettosumme: 26,99 Bruttosumme: 32,00 Differenz zum Rechnungsbetrag: 0,00

< Zurück Weiter > Schließen Abbrechen Speichern Hilfe

Abb. 15, Eingabemaske manuelle Rechnungserfassung für Papierrechnungen

Synchronisation, Übernahme der Auftragsdaten, Tarifvergleich

Synchronisation Web-Portal Boyce

Das System Telenüp besteht u.a. aus den Programmen „Dorena Professional“ und „PAM“, die Asset-Verwaltung. Zwischen diesen Programmen und dem Web-Portal Boyce findet jetzt eine regelmäßige Synchronisation der Stammdaten statt. Das ermöglicht die Stammdatenpflege auch im Web, denn die so geänderten Stammdaten werden in Dorena und PAM aktualisiert. Die Häufigkeit der Synchronisation ist einstellbar.

Dies ist für viele Kunden interessant, die eine LAN-Installation nicht realisieren können oder wollen oder an unterschiedlichen Standorten das System nutzen möchten.

Als Datenbankbasis für das System Telenüp wird aktuell InterBase 2017 eingesetzt. Das Web-Portal Boyce kann unter MySQL, Oracle oder InterBase 2017 betrieben werden. Der Apache Tomcat kommt als Web-Server zum Einsatz.

Übernahme der Auftragsdaten

Die an die Anbieter versandten Aufträge werden im Web-Portal Boyce als offene Aufträge dokumentiert und nach Inbetriebnahme-Bestätigung durch den Anbieter an das System Telenüp übergeben. Dort werden die vorhandenen Anschlussdaten aktualisiert oder es erfolgt eine Neuanlage, wie reine Auftragsdaten oder zusätzliche Stammdaten wie Nutzer, Kostenstelle etc.

Tarifvergleich

Mit dem Modul Tarifvergleich haben wir eine sinnvolle, kostengünstige Alternative zu den Dienstleistungen eines Unternehmensberaters geschaffen. Diese werden zwar von Ihnen beauftragt, stehen aber parallel häufig in Partnerschaft zu den Anbietern und erhalten von diesen Abschluss- und Bestandsprovisionen – verdienen also doppelt. Wir, die Bodo Peters TK-Management GmbH, arbeiten anbieterunabhängig und damit provisionsfrei!

Durch die Erfassung der mit dem Anbieter geschlossenen Rahmenverträge, mit Tarifen, Optionen, Sperrern, „Weiteren Leistungen“ und Preisen haben wir im System eine Soll-Stellung vorliegen. Durch die elektronischen Rechnungen der Anbieter liegen uns auf der tatsächlichen Kostenseite (Ist-Stellung) die detaillierten Informationen zur Prüfung vor. Im Tarifvergleich werden, nach der elektronischen Rechnungsprüfung, die Rechnungen mit den alternativ erfassten Tarifen der Rahmenverträge verglichen.

Es wird quasi eine „Was wäre wenn?“-Situation simuliert.

Tarifvergleich

Das System Telenüp 7.1 prüft, ob zu einer Rechnungsposition Alternativ-Tarife möglich und sinnvoll sind, d.h. ob Kosteneinsparungen durch das Hinzubuchen von Optionen oder Sperren realisiert werden können. Die Prüfungen erfolgen automatisiert und nehmen nur wenig Zeit in Anspruch, sie sind nur innerhalb eines Anbieters, eines Rahmenvertrages und der AGB-Preise möglich. Entsprechende Auswertungen/ Vorschlagslisten zeigen auf, in welchen Positionen Einsparungen möglich sind.

Diverse Einstellungs-Vorgaben zu geprüften Monaten, zu Toleranzwerten oder Default-Prüfvorgängen erleichtern die Bedienung.

Abb. 16, Auswahlmaske im Tarifvergleich

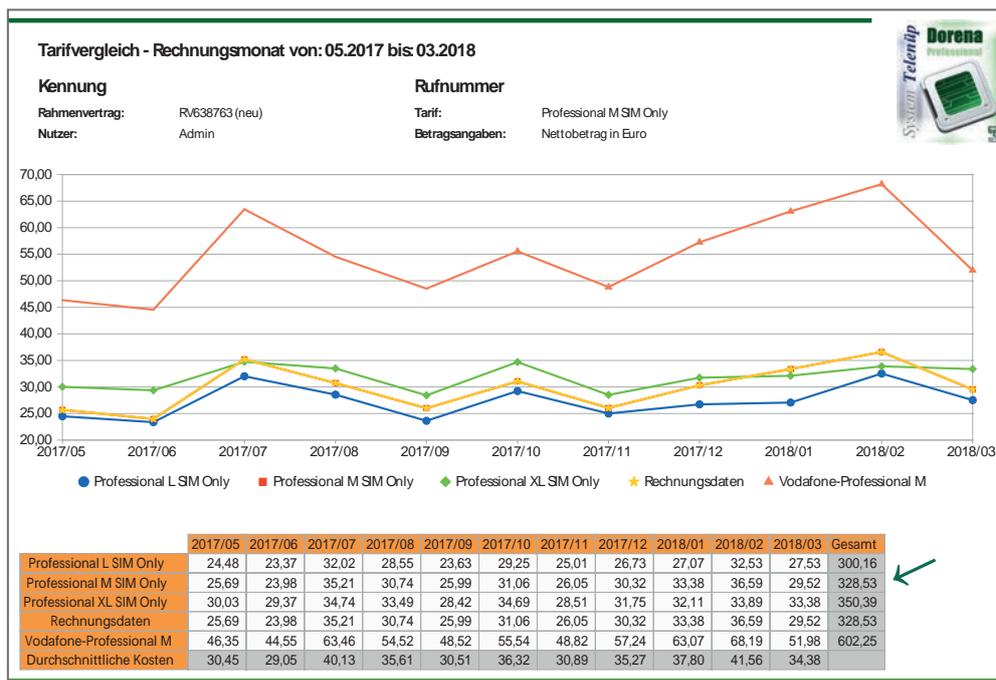


Abb. 17, Kostenersparnis bei Tarifwechsel von Tarif "Professional M SIM Only" zu "Professional L SIM Only"

Allgemeines zum Web Portal Boyce

Das Web-Portal Boyce ist seit ca. vier Jahren bei vielen Kunden im Einsatz und aus den sich ergebenden Erfahrungen und Wünschen haben wir weitere Schritte im Boyce-Portal realisiert. Die Stammdatenpflege ist nun auch im Boyce möglich. Dies betrifft alle im Dorena vorhandenen Stammdaten. Ausgeschlossen sind die Rahmenverträge und Preise sowie die Prozesse, die Rechnungsprüfung und die individuelle Gestaltung von Auswertungen. Diese Einschränkungen sind aus Gründen der Sicherheit, aber auch unter dem Aspekt der Performance notwendig.

Startseite Boyce

Aufgrund der guten Erfahrungen im Programm Dorena haben wir nunmehr auch in der aktuellen Version im Boyce Portal eine Startseite entwickelt, die für die Nutzer eine weitere Erleichterung in der Bedienung verspricht. Je nach Nutzungsrecht und Aufgabe gibt es unterschiedliche Blöcke. Das Layout der Startseite bzw. des gesamten Boyce Portals lässt sich kundenindividuell gestalten.



Abb. 18, Das Web-Portal Boyce - Ansicht Sachbearbeiter

Darstellung im Detail

Meine Anschlüsse	
Aktuelle Rechnung öffnen	
Rechnungen und EVN (Archiv)	
Meine Anschlüsse anzeigen	
Auswertung 12 Monate	
Live-Monitor	
Karte sperren	

Der Block „Meine Anschlüsse“ ist für alle Nutzer vorgesehen, die sich über Kosten und Anschlüsse informieren sollen, sofern sie den Zugriff zum Portal und Telekommunikations-Anschlüsse haben.

Abb. 19, Startseite Nutzer mit Nutzerführung

Die Sachbearbeiter bekommen den Vollzugriff auf sämtliche Blöcke. Zusätzlich ist es möglich Vollzugriff auf einen weiteren Block „Verwaltung“ zu geben. Dieser Block ermöglicht es Dateien für die Übergabe Buchhaltung oder aber auch die Original EDI-Dateien der Anbieter herunterzuladen.

Für die Vorgesetzten bzw. Genehmiger gibt es zusätzlich den Block „Dokumentation“ für die zuständigen Anschlüsse sowie den Block „Auswertungen über seinen Verantwortungsbe- reich“. Die Einträge in der Dokumentation wie auch in den Auswertungen sind natürlich von den Zugriffsrechten und den vereinbarten Auswertungen abhängig.

Dokumentation	
Anschlüsse bearbeiten	
Geräte	
Bestellungen anzeigen	
Rahmenverträge anzeigen	
Pool Bestände	
Rechnungen und EVN (Archiv)	
Karte sperren	

Abb. 20, Startseite Vorgesetzter mit Nutzerführung

Auswertungen	
Auswertung	
Geräte	
Verträge	
Tarife	
Verbindungsübersichten	
Live-Monitor	
12 Monate	
Aufträge	

Abb. 21, Startseite Sachbearbeiter mit Nutzerführung

Stammdaten ändern im Boyce

In den Informationen zu den Anschlüssen liegen auch im Boyce Portal nunmehr alle technischen Dokumentationen, Verträge, Preise und Endgeräte auf einer Maske dem Kunden vor. Bei Nutzung der Bestellungen wird auch der Status der jeweiligen Bestellungen des Nutzers sichtbar. Welche Zugriffsdaten die jeweiligen Nutzer bekommen, kann in der Konfiguration eingestellt werden.

Die nachstehenden Daten lassen sich im Boyce ändern und über die Synchronisation in Dorena / PAM aktualisieren:

- > Ansprechpartner (Besitzer, Verantwortlicher)
- > Firmenkennzeichen
- > Gruppe
- > Interne Bezeichnung
- > Kostenart
- > Kostenzusatz
- > Kostenstelle
- > Standortadresse
- > Standortansprechpartner
- > Tabellenbasierte Zusatz- und Leerfelder

The screenshot shows the 'Home Boyce' interface. At the top, there are input fields for 'Anschluss' (0172/4002386) and a dropdown menu showing '0172/4002386 Vodafone 106695128 Björn Hoppe'. Below this is a section titled 'Anschluss (Kennung)' with various fields for 'Mandant', 'Kundenkonto', 'Kennung', 'Kundennummer', 'Rufnummer', 'Debitor', 'Besitzer', 'Verantwortlicher', 'Gruppe', 'Firmenkennzeichen', and 'Interne Bezeichnung'. A mouse cursor is hovering over the 'Besitzer' field. To the right, a dark grey 'Hint-Unterstützung' window is open, displaying contact information for 'Herr Hoppe', including address, phone, and email.

Anschluss (Kennung)	
Mandant:	Bodo Peters TK-Manag
Kundenkonto:	106695128
Kennung:	0172/4002386
Kundennummer:	106695128
Rufnummer:	0172/4002386
Debitor:	unbekannt
Eigene Bezeichnung:	Projektleiter
Besitzer:	Björn Hoppe
Verantwortlicher:	Markus Havemann
Gruppe:	unbekannt
Firmenkennzeichen:	Projektierung
Interne Bezeichnung:	Hansen, Bent

Anrede:	Herr
Bezeichnung:	
Title:	
Name:	Hoppe
Vorname:	Björn
Abteilung:	Kundencenter
Straße:	Wiesik 8
Ort:	24848 Kropp
Telefon:	04624/8050-37
E-Mail:	bjoern.hoppe@bodo-peters.de
Mobil:	
Telefax:	
Bemerkung:	

Abb. 23, Ausschnitt aus der Stammdatenänderung mit einer Hint-Unterstützung als ergänzende Information

Besitzer:	Björn Hoppe		
Verantwortlicher:			
Gruppe:			
Firmenkennzeichen:			
Interne Bezeichnung:			
Kostenzusatz:			
Standort Ansprechpartner:			

Name	Abteilung	Anschrift
Corporate Access		Wiesik 8 , 24848 Kropp
Mail2SMS-Karte		
Reservekarte		Wiesik 8 , 24848 Kropp
Alfred Storm		
Andreas Baum		
Anja Rau	Buchhaltung	Wiesik 8 , 24870 Kropp
Björn Hoppe	Kundencenter	Wiesik 8 , 24848 Kropp
Bruno Priebe	Geschäftsleitung	Wiesik 8 , 24848 Kropp
Christian Hamann	Kundencenter	Wiesik 8 , 24848 Kropp
Claus Ritter	Kundencenter	Wiesik 8 , 24848 Kropp
Diana Priebe	Privat	Wiesik 8 , 24848 Kropp
Diana Priebe	Privat	

Abb. 22, Auswahlfenster einer Mitarbeitertabelle aktuell aus dem System Telenüp

Boyce Order

Im Boyce Order sind inzwischen folgende Auftragsvariationen realisiert:

- > Tarifoptionenwechsel
- > MultiSIM-Verwaltung
- > Kartensperren aktivieren / deaktivieren
- > Mobilfunkvertrag Kündigung
- > Mobilfunkvertrag Reaktivieren
- > Mobilfunkvertrag Stilllegung
- > Neuauftrag
- > Ersatzkartenbestellung
- > Tarifwechsel
- > Allgemeine Steuerung / Konfiguration der Stammdatenanlage

Die Auftragsvarianten sind durch den Sachbearbeiter im entsprechenden Stammsatz ausführbar.

Technische Erweiterungen

Zur Version 7.1 haben wir auch unsere Drittanbieter-Systeme wie InterBase, List & Label, Apache Tomcat aktualisiert.

InterBase 2017

- > Unterstützung der Betriebssysteme Windows 10 und Windows Server 2016
- > Performanceverbesserungen
- > Fehlerbehebung
 - Beim Wiederherstellen von großen Datenbanken kam es zu einem Fehler „Not enough memory“
 - InterBase 64bit konnte nicht auf Windows 10 64bit mit dem Creators Update installiert werden

List & Label 23

- > Performanceverbesserungen
 - Beschleunigung beim Start des Designers
 - Steigerung der Druckperformance
- > Neue Torten-/Ringdiagramme
- > SVG als Bildformat
- > Kreuztabellen lassen sich jetzt kontextabhängig editieren
 - Farbe, Ausrichtung, Schriftart etc.

Apache Tomcat 9.0.7 (Web-Server für das Boyce Portal)

- > Unterstützung aktualisierter Java-Frameworks, z.B. Servlet 4.0
- > Performanceerhöhung durch HTTP2 mit Resource Pushing
 - Download der Boyce-Ansichten

Wir über uns!

Verlassen Sie sich auf langjährige Erfahrung, kontinuierliche Systemoptimierung und Innovation

Know-how. Wir entwickeln seit mehr als 30 Jahren Software-Systeme und Dienstleistungen für das Telekommunikations-Management und sind, mit über 500 verkauften Systemen und Dienstleistungen europaweit, unter den Marktführern in diesem Segment. Unsere Kunden sind Wirtschaftsunternehmen jeder Größe sowie freie und öffentliche Träger.

Unser Fixstern sind Sie! Wir sehen unsere Zusammenarbeit als Partnerschaft! Das ist uns sehr wichtig, darum finden Sie bei uns immer ein offenes Ohr für Ihre Anliegen. Die Weiterentwicklungen unseres Systems orientieren sich an den Anforderungen, die sich Ihnen täglich stellen und basieren auf Ihren Wünschen und Anregungen. So erreichen wir gemeinsam unser gestecktes Ziel: Den bestmöglichen unternehmerischen Nutzen.

Selbst machen oder ausgliedern? Unser Managed Service basiert auf der von uns entwickelten Software „System Telenüp“. Es setzt sich aus verschiedenen Modulen zusammen und kann auch im Eigenbetrieb in Ihrem Unternehmen installiert, ver- und bearbeitet werden. Dann umfasst unser Programm auch das Billing und Rebilling.

Die Zukunft im Blick. Wir pflegen und entwickeln unsere Systeme und Dienstleistungen ständig weiter. Selbstverständlich kommen Sie sowohl im Managed Service als auch im gekauften System sofort und kostenfrei in den Genuss unserer Updates. Wir sind und bleiben auch in Zukunft anbieterunabhängig – das liegt uns am Herzen!



Bodo Peters TK-Management GmbH
Wiesik 8 - 24848 Kropp

Telefon (0 46 24) 80 50-400
Telefax (0 46 24) 80 50-290
info@bodo-peters.de
www.bodo-peters.de