



# Ihr Service-Kontingent für den Support



Sie brauchen kurzfristig Unterstützung bei der Bedienung Ihrer TK-Software – für wenige Stunden? Preiswert, schnell und unkompliziert? Kein Problem! Nutzen Sie die Kompetenz unserer Projektleiter mit Ihrem individuellen

## Service-Kontingent

Damit können wir Ihnen Aufgaben abnehmen, technische Einstellungen durchführen oder Sie zu allen Themen in unseren Systemen schulen. Sie zahlen nur die Zeit, die wir brauchen; die Abrechnung erfolgt stundenweise. Hier einige Beispiele:

- Einspielen von Versions-Updates
- Einstellungen am System
- (Kurz-) Einweisung in die Programme
- Einweisung in neue Funktionen
- Erstellung von Einstellungen
- Erfassung von Rahmenverträgen, Tarifen und Optionen/Sperren
- Optimierung von Konfigurationen
- Hilfestellung, Tipps und Tricks bei der Bedienung der Programme

### Nützliche Informationen zum TeamViewer:

- Stellen Sie sicher, dass der TeamViewer in Ihrem Netzwerk eine Internetverbindung herstellen kann (Firewall, Proxy-Einstellungen)
- Der TeamViewer der Bodo Peters TK-Management GmbH steht kostenlos als Download (ausführbar ohne Installation) auf unserer Homepage zur Verfügung: [www.bodo-peters.de](http://www.bodo-peters.de) ⇒ Kundencenter, Service-Kontingent.
- Sofern bei Ihnen ein TeamViewer Version 10 vorhanden ist, können Sie auch diesen verwenden.

### So einfach nutzen Sie das Service-Kontingent:

Sie erwerben ein Kontingent nach Wahl und können jederzeit über die gekauften Support-Stunden verfügen – je nachdem wann und wobei Sie gerade Unterstützung benötigen.

Kontingent-Variante	Enthaltene Support-Stunden	Kontingent-Preis	Nutzen Sie gleich das beiliegende Formular!
Mini	15 Stunden	1.687,50 €	
Mittel	30 Stunden	3.175,00 €	<b>Sie sparen 200 €!</b>
Groß	50 Stunden	5.225,00 €	<b>Sie sparen 400 €!</b>



# Ihr Service-Kontingent für den Support



**Bodo Peters TK-Management GmbH**  
Herrn Bodo Peters  
Geschäftsführer  
Wiesik 8  
24848 Kropp

Per Fax: (0 46 24) 80 50 290

Per Mail: [info@bodo-peters.de](mailto:info@bodo-peters.de)



**Ja, ich möchte das Service-Kontingent für den Support der Bodo Peters TK-Management GmbH nutzen und bestelle verbindlich folgende Kontingent-Variante:**

	<b>Kontingent-Variante</b>	<b>Enthaltene Support-Stunden</b>	<b>Kontingent-Preis</b>	
<input type="checkbox"/>	Mini	15 Stunden	1.687,50 €	
<input type="checkbox"/>	Mittel	30 Stunden	3.175,00 €	<b>Sie sparen 200 €!</b>
<input type="checkbox"/>	Groß	50 Stunden	5.225,00 €	<b>Sie sparen 400 €!</b>

Alle Preise zzgl. der gesetzlichen MwSt. Die erste Stunde wird voll abgerechnet; die folgende Zeit mit einer 30-minütigen Taktung. Sie erhalten sofort nach Ihrer TeamViewer-Sitzung ein Protokoll und eine Übersicht des noch vorhandenen Guthabens auf Ihrem Kontingent-Konto.

Das Kontingent ist freigegeben für folgende Personen aus unserem Unternehmen:

Vorname	Nachname	Abteilung	Durchwahl

Ort, Datum

Unterschrift

Stempel