

Digitalisierung in der Telekommunikationsverwaltung

Dokumentation, Abrechnung und Verwaltung

Das Ziel der Digitalisierung in Unternehmen oder in kommunalen Einrichtungen ist die Bereitstellung von digitalen Informationen über die allgemeine Telekommunikation.

Automatisierte Prozesse können nur dann wirksam werden, wenn eine zentrale und elektronische Dokumentation über kaufmännische und technische Daten in einem System vorliegen. Erst dann ist es möglich, elektronische Rechnungen zu empfangen, zu bearbeiten

und automatisiert elektronisch an die Kasse/Buchhaltung zu übergeben. Darüber hinaus können auch nur dann Informationen im Hause interessierten Abteilungen oder Mitarbeitern zur Verfügung gestellt werden, um so eine Entscheidungsbasis zu schaffen. Nur wenn alle an den Informationsfluss angebunden sind, sind Einsparungen in den Prozessen möglich. Die Basis für diese Prozesse schafft das System Telenüp.



Manuelle Tätigkeiten auf ein Minimum reduzieren

Weniger Aufwand, weniger Fehler

In den Telekommunikations-Beständen gibt es regelmäßige Veränderungen, Mitarbeiter kommen oder gehen, wechseln die Aufgabenbereiche, Kostenstellenpläne werden modifiziert, Standorte werden eröffnet oder geschlossen und viele andere Dinge mehr.

Die Stammdatenpflege wird vereinfacht und verbessert, indem eine regelmäßige Datenaktualisierung durch Anbindung anderer Datenbanken, die im Hause zentral gepflegt werden, vorgenommen wird. Als Beispiel ist hier das Active Directory zu nennen, worin viele zentrale Daten gepflegt werden. Durch die Übernahme dieser Daten werden die im System Telenüp vorhandenen Tabellen automatisch aktualisiert und können leicht in die Dokumentation übernommen werden. Genauso gut können aber auch Daten an andere Datenbanken übergeben werden, somit ist das System Telenüp ein Teil der Datendrehzscheibe innerhalb des Unternehmens.



BusinessMail X.400

Stand der Dinge

Bezüglich des aktuellen Stands des X.400 MailBox Systems der Telekom bestehen derzeit häufig Irritationen. Hier eine offizielle Information von der Homepage der Telekom: „BusinessMail X.400 wird kontinuierlich weiterentwickelt und ist technisch auf dem neuesten Stand. Unsere X.400-Plattform ist fester Bestandteil des Produktportfolios der Telekom und erfüllt die Anforderungen von All-IP. Es existieren somit auch überhaupt keine Aktivitäten BusinessMail X.400 vom Markt zu nehmen. Mit unserer EDI-Routingplattform haben Sie sich für eine zukunftssichere Lösung für Ihre elektronische Geschäftskommunikation entschieden.“



Wir haben unsere Kunden bereits vor geraumer Zeit informiert. Sie sind nicht betroffen, da die Version bereits aktualisiert wurde. Aber am Dienstag, den 18.02.2020, wurde das TLS V1.0/V1.1 Protokoll deaktiviert (altes Verschlüsselungsprotokoll, das als unsicher eingestuft wurde). Das bedeutet, dass alle Kunden mit Filework Versionen bis 4.9 sich nicht mehr an ihre Business MailBox X.400 anmelden können. Abhilfe schafft ein Update ab Version 5.0. Falls ein Update zeitlich nicht möglich ist, steht ein alternativer Zugang (über securep7.telebox400.de und Port 5438) zur Verfügung, bei dem TLS V1.0 bzw. 1.1 noch mindestens bis Ende 2021 unterstützt wird.

www.bodo-peters.de
info@bodo-peters.de

Neuerungen der Version Telenüp 7.2 (ab Juli 2019)

Einführung von zeitabhängigen Stammdaten

Ab Version Telenüp 7.2 gibt es die Funktion „Zugang und Abgang“. Damit können rückwirkend Änderungen in den Stammdaten technisch und kaufmännisch dargestellt werden. Dies hat den Vorteil, dass z. B. Kostenstellenänderungen oder Preisänderungen auch im Vorwege oder im Nachgang einzupflegen sind. Das wird dann auch

bei der elektronischen Rechnungsverarbeitung und Übergabe an die Buchhaltung entsprechend berichtigt. Es besteht ebenfalls die Möglichkeit zu prüfen, welcher Mitarbeiter oder welche Kostenstelle zu einem späteren Zeitpunkt ermittelt werden konnte.

Anschluss_Zugang_Abgang

Artikelpreis_Zugang_Abgang

Kopieren eines Stammsatzes in DORENA Professional

Das Kopieren innerhalb der Stammdaten in DORENA wurde überarbeitet. Es ist jetzt einfacher Stammsätze zu kopieren. Der Kunde wird vom

Programm geführt, um einen Stammsatz korrekt zu kopieren.

Stammsatz kopieren

Backup / Restore

Die Funktion zur Datensicherung der Datenbank des Systems Telenüp wurde so überarbeitet, dass es nun möglich ist, die Boyce Web-Datenbank über diese Funktion zu sichern. Achtung: Das geht nur dann, wenn als Web-Datenbank Interbase genutzt wird!

Weiterhin haben wir die Performance der „Sicherung“ und des „Zurücklesens“ verbessert.

DSGVO und das System Telenüp und Boyce

Durch das Inkrafttreten der europäischen Grundverordnung wurden die Rechte der Mitarbeiter weiter verbessert. Da auch die Systeme Telenüp und Boyce mit personenbezogenen Daten arbeiten, haben wir die Anforderung in unseren Systemen umgesetzt. Es gibt jetzt beispielsweise eine Auswertung über die personenbezogenen Anschlussdaten.

The screenshot shows the 'Auskunft Personalisten' interface. It features several data tables and form fields. The main table displays user information with columns for Name, Mandant, Anbieter, Art, Typ, Karte, Rufnummer, Anschlag, Zugang, Abgang, Name, and Verantwortlicher. Below it, there are sections for 'Zugangsdaten' and 'Geräte' with their respective data tables.

Darstellung Recht auf Auskunft

Datensicherheit

Verschlüsselungen der Datenbank

Die Anforderung an die Sicherheit der Kundendaten ist in den letzten Jahren stetig gestiegen. Das System Telenüp und das Web-Portal Boyce wurden in der Zwischenzeit aufgerüstet.

Es ist nunmehr möglich die Datenbank zu ver-

schlüsseln, genauso wie die Verbindung vom Client zur Datenbank verschlüsselt werden kann.

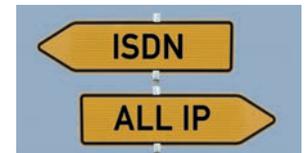
Gemeinsam mit der LDAP-S-Verschlüsselung bieten wir hiermit eine Rundum-Sicherheit für die Daten unserer Kunden.



Installation des Systems Telenüp auf der Registry

Ihre Vorteile:

- > Nutzung der Windows-Standardverzeichnisse für die Installation des Systems Telenüp,
- > Unterstützung des Berechtigungskonzepts der Windows-Standardverzeichnisse,
- > Programmseitige Trennung zwischen System- und Arbeitsverzeichnissen,
- > Vorteile für den System Telenüp-Nutzer,
- > Nutzung der Windows Registrierungsdatenbank für die System Telenüp Einstellungen.



Umstellung der analogen und ISDN-Anschlüsse auf ALL-IP

Die Umstellung der Privat- oder Einzelanschlüsse auf IP ist weitgehend abgeschlossen. Die Umstellung von Primärmultiplexanschlüssen bei Geschäftskunden ist noch im vollen Gange. Das Programm DORENA Professional, des Software-Systems Telenüp, unterstützt Sie im jeweiligen Migrationsprozess. Durch die Nutzung eines neuen Buchungskontos (bitte mit Telekom/T-Systems absprechen) und die Erfassung als erweiterter oder neuer Rahmenvertrag, mit Tarifen und Preisen, behalten Sie die Übersicht, welche Anschlüsse bereits migriert und abgerechnet sind und bei welchen die Umstellung aussteht. Bei der Organisation und als Informationsquelle ist Ihnen DORENA ein wichtiges Werkzeug, das die Tätigkeiten erheblich erleichtert.

Elektronische Rechnungen

Neue Verarbeitungs- module

Wir sind immer daran interessiert weitere Anbieter, die gewillt sind elektronische Rechnungen zu versenden, in unser System aufzunehmen, um unseren Kunden die Möglichkeit zu geben, möglichst alle Anbieter elektronisch zu verarbeiten.

DOKOM21

Der lokale Anbieter DOKOM21 ist in der Lage elektronische Rechnungen an seine Kunden zu versenden. Mit einem entsprechenden Verarbeitungsmodul im System Telenüp ist die elektronische Bearbeitung nunmehr auch möglich.



Leasing-Rechnungen der DLL

(De Lage Landen Leasing GmbH)

Der Leasing-Anbieter DLL bietet ebenfalls elektronische Rechnungen für Apple-Geräte im Excel-Format an. Eine Verarbeitung durch das System Telenüp funktioniert genauso wie bei allen anderen Anbietern auch.

System Telenüp Version 7.2.6 und InterBase 2020

Die aktuelle Entwicklung bis März 2020

Die aktuelle Version der Datenbank InterBase 2020 (ab 01.03.2020), bringt ihnen weitere Vorteile! Wir liefern sie bei Neukunden oder Neuinstallationen ab sofort aus.

Aktuelle Datenbank InterBase 2020 und das System Telenüp

Das System Telenüp unterstützt den aktuellen InterBase 2020 Datenbankserver.

Neuerungen innerhalb des Datenbank-servers

> Ereignismeldungen:

InterBase Events ermöglichen eine Echtzeit-Benachrichtigung an die verbundenen Clients, wenn eine Datenänderung durchgeführt wurde. Dies spart CPU-intensive Datenbankabfragen und erhöht die Skalierbarkeit (Geschwindigkeit) der Datenbank.

In den nächsten Versionen wird die Funktionalität schrittweise in das System Telenüp, Bereich Stammdaten, integriert werden.

> Unterstützung von Tablespace im Datenbankserver 2020 - Verbesserung der Leistungsfähigkeit:

Tablespaces gewährleisten eine bessere Leistung und eine ausgewogenere und optimierte

Nutzung der Hardware. Sie ermöglichen es einer Datenbankobjektdefinition, einen Speicherort in einer bestimmten logischen Dateisammlung anzugeben. Ein Anwendungsfall ist die Unterstützung der verschiedenen Speicherplatten-Technologien. Durch die Verwendung von schnellen SSDs und großen HDDs kann die Geschwindigkeit des Datenbankservers stark erhöht werden.

> Fehlerbehebungen im Datenbankserver 2020

- Absturz des InterBase-Servers auf einem hochaktiven System,
- BLOB-Behandlung - Problem mit temporärem Speicherleck behoben,
- JDBC-API ResultSet.getObject schneidet die Text-Blob-Daten ab, anstatt das gesamte Objekt zurückzugeben (besonders wichtig für Boyce),
- Absturz des InterBase-Servers beim Beenden von Transaktionen,
- Order by Funktionalität kontrolliert und verbessert.



Neuerungen der Version Telenüp 7.2.7 (ab März 2020)

Anbindung an die Metadirectories nun auch verschlüsselt

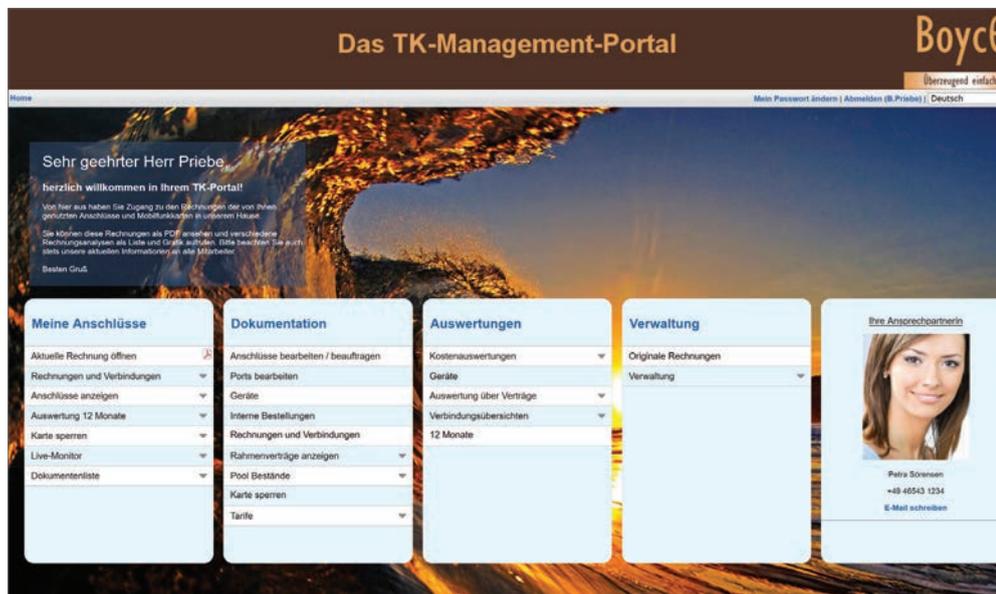
Die neue Version Telenüp 7.2.7 kann die Datenübertragung, über das LDAP-Protokoll, nun verschlüsseln, z. B. aus Active Directories. Diese Version nutzt das LDAPS-Protokoll.

Export von Schnittstellen der multiplen Datenanbindung 7.2.7 ermöglicht den Export von Schnittstellen der multiplen Datenanbindung, um diese in eine andere Datenbank zu importieren. So können die Schnittstellen nun in einem Testsystem erstellt, getestet und dann einfach in das Produktivsystem übernommen werden. Das erneute manuelle Anlegen der Schnittstelle entfällt.

Das ist neu bei Boyce Weiterentwicklungen

Das Web-Portal Boyce entwickelt sich Stück für Stück zur Datendrehschleibe der Telekommunikation innerhalb des Unternehmens. Die Vorteile liegen darin, dass eine interne Anbindung an das System Telenüp und damit auch an weitere interne Datenbanken möglich ist. Speziell für die Anforderungen zur internen Kommunikation, wird

Boyce ständig den Wünschen unserer Kunden angepasst und weiterentwickelt. Anbieterneutral und anbieterübergreifend entsprechen wir den Datenschutzbestimmungen und verfügen über elektronische xxBestellschnittstellen im Mobilfunk für Vodafone und Telekom.



Startseite Boyce im Eigenbetrieb

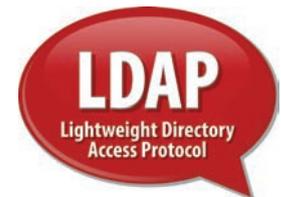
Weiterentwicklungen in Stichworten

- > Konfigurierbare TK-Richtlinien
- > Geräteauswertungen:
 - Gerätebestand je Monat,
 - Gerätebestand je Model.
- > PDF-Anzeige vergrößert,
- > Titelleiste in Dialogen verbessert,
- > Pflichtfelder deutlicher hervorgehoben,
- > neues Login-Formular,
- > Fehlerbehebungen,
- > Beschriftungen von Schaltflächen verbessert (Order),
- > diverse kleinere Verbesserungen im Dialog Neuauftrag,
- > diverse kleinere Verbesserungen im Stammdatenformular,
- > intern verwendete Drittanbieter-Komponenten aktualisiert.
- > Mit Boyce können im Homeoffice Stammdaten gepflegt bzw. aktualisiert werden.
- > Die verbesserte Startseite ist, hinsichtlich der Anforderungen der unterschiedlichen Nutzergruppen, noch individueller zu konfigurieren.
- > In der neusten Version sind wir auch kompatibel mit der Version Java 11.



LDAPS- Integration der LDAPS- Protokoll- variante

Beschreibung der Moduler-gänzung:
Standardmäßig ist die LDAP-Kommunikation zwischen Client- und Serveranwendungen nicht verschlüsselt. Mit der Protokollvariante LDAP mit SSL/TLS (LDAPS) wird der Dateninhalt von LDAP-Abfragen verschlüsselt.



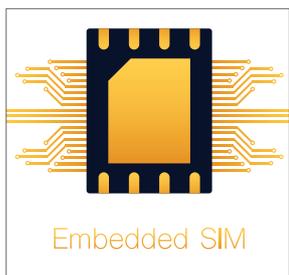
Die LDAPS-Kommunikation bietet einen umfassenden Schutz des Inhalts und ist unverzichtbar in einer modernen IT-Infrastruktur. Die mit Active Directory verwalteten Domänen können ebenfalls das LDAPS (Secure Lightweight Directory Access Protocol) nutzen. Die Kommunikation erfolgt nach der Aktivierung über die SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) Transportschicht.

www.bodo-peters.de/
info@bodo-peters.de

eSIM im System Telenüp

eSIM sind fest verbaute Chips in unterschiedlichsten Geräten. Z. B. Apple Watches, Mobile Devices unterschiedlicher Hersteller, aber auch beliebige Geräte oder Zähler für Strom und Gas etc.

Das „e“ steht für „embedded“, übersetzt „eingesetzt“. Da die eSIM in Geräten fest verbaut sind, ist ein Anbieterwechsel relativ einfach. Die eSIM wird dann einfach anbieterseitig umgesetzt.



Im Telenüp bzw. DORENA Professional werden die eSIM, wie ganz normale SIM-Karten, mit Kartennummer und entsprechendem Format „eSIM“ dokumentiert. Sie werden dann fest einem Gerät zugeordnet (Achtung: Das Programm PAM wird benötigt).

Die Rechnungsverarbeitung erfolgt wie gehabt mit automatisierten Prozessen. Dieses gilt natürlich auch für eine entsprechende Übergabe an die Buchhaltung bzw. Auswertungen.

www.bodo-peters.de/
info@bodo-peters.de

Verwaltung von Mobilien Devices mit PAM

Dokumentation von Geräten

Das zum System Telenüp gehörige PAM (Professional Asset Management) ist speziell für die Verwaltung und Dokumentation von allgemeinen Assets entwickelt worden. Es wird vorkonfiguriert eingesetzt, im Verbund mit DORENA Professional, um z. B. die entsprechenden SIM-Karten mit den genutzten Mobilien Devices zu verbinden.

DORENA und PAM nutzen die gleichen Datenbank-Tabellen, was den Vorteil hat, dass ein großer Teil der Pflege der Endgeräte im DORENA möglich ist. Weiterhin können unterschiedliche Geräte, Anschlüsse und Nebenstellen bzw. Ports an TK-Systemen zugeordnet werden.

Flexible Oberfläche

Die Oberfläche von PAM kann durch den Nutzer auf die unterschiedlichen Dokumentationsfelder der Assets konfiguriert werden, sodass auch eine weitere Dokumentation möglich ist. Z. B. Software-Verträge und Lizenzen, Kopierer, Router, Switches, aber auch USB-Sticks usw.

Anbindung an das ReBilling

Mit PAM ist es, mit dem Programmteil ReBilling, möglich, einzelne Artikel an externe oder interne Kunden, als einmalige oder als monatliche Kauf-/Miet-Leasingpositionen, weiterzugeben.

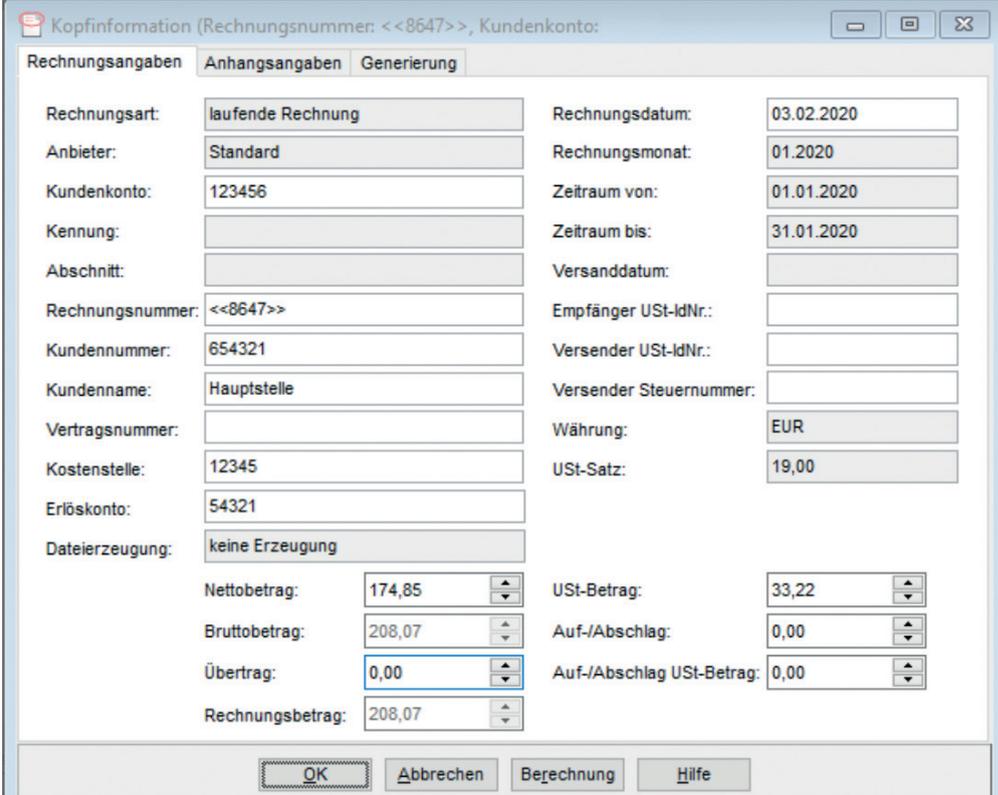
Dokumente und Formulare

Wie bei allen Programmen im System Telenüp, können zu den jeweiligen Geräten auch die kompletten Dokumentationen, als PDF oder in anderen Formaten, abgelegt und als zentrales Dokumentations-System genutzt werden.

Mittels eines Designers können Sie auch entsprechende Formulare generieren, die z. B. als Übergabeprotokoll, Reparaturschein usw. ausgegeben werden.

Barcode-Scanner

Für die initiale Erfassung bzw. das Hinzufügen von neuen Geräten kann ein Barcode-Scanner eingesetzt werden. Das erleichtert die Datenerfassung erheblich.



Kopfinformation (Rechnungsnummer: <<8647>>, Kundenkonto:	
Rechnungsangaben	
Rechnungsart:	laufende Rechnung
Anbieter:	Standard
Kundenkonto:	123456
Kennung:	
Abschnitt:	
Rechnungsnummer:	<<8647>>
Kundennummer:	654321
Kundenname:	Hauptstelle
Vertragsnummer:	
Kostenstelle:	12345
Erlöskonto:	54321
Dateierzeugung:	keine Erzeugung
Nettobetrag:	174,85
Bruttobetrag:	208,07
Übertrag:	0,00
Rechnungsbetrag:	208,07
Rechnungsdatum:	03.02.2020
Rechnungsmonat:	01.2020
Zeitraum von:	01.01.2020
Zeitraum bis:	31.01.2020
Versanddatum:	
Empfänger USt-IdNr.:	
Versender USt-IdNr.:	
Versender Steuernummer:	
Währung:	EUR
USt-Satz:	19,00
USt-Betrag:	33,22
Auf-/Abschlag:	0,00
Auf-/Abschlag USt-Betrag:	0,00

OK Abbrechen Berechnung Hilfe

Kopfdaten Ausgangsrechnungen ändern

wir schaffen
Transparenz

Wenn ITK-Rechnungen an Dritte oder intern erstellt werden müssen

Rechnungserstellung von Anbieter-Leistungen, Gesprächsdaten aus der TK-Anlage und eigenen Leistungen

Innerhalb des Systems Telenüp gibt es seit dem Jahr 2000 ein multifunktionales Billing-System, das bei Kommunen, Städten, Flughäfen oder Konzernen eingesetzt wird, um die Telekommunikation und IT-Kosten weiter zu berechnen.

Weiterbelasten von eingehenden TK-Rechnungen (ReBilling)

Hier wird auf Basis der Eingangsrechnungen jede einzelne Rechnungsposition betrachtet und kann für die Weiterbelastung verändert werden. Sie kann entfallen, einen neuen Artikeltext oder neuen Preis erhalten. Mittels unterschiedlich angelegter Tarifmodelle kann in unterschiedlichen Kundengruppen eine vielfältige Rechnungsstellung erfolgen. Ebenso können entsprechende Mengenrabatte eingestellt werden und vieles mehr.

Weiterbelasten von festgelegten Nebenstellen einer TK-Anlage (Billing)

Aus denen vom TK-System bereitgestellten CDRs (call detail records) werden, anhand eines Verzahnungskonzepts und entsprechenden Tarifmodellen, sämtliche Einzelverbindungen bepreist. Diese Positionen werden dann den jeweiligen Kunden und Gruppen zugeteilt und zu entsprechenden Rechnungspositionen zusammengestellt.

Passende EGN-Daten

Sowohl im ReBilling als auch im Billing können Einzelverbindungsübersichten erstellt werden, passend zu den Rechnungspositionen.

Position ändern

Alles auf einer Rechnung

Die durch das ReBilling erzeugten Rechnungen können für die Kunden sowohl die ReBilling-Leistungen aus Rechnungen der TK-Anbieter als auch aus den erstellten Billing-Rechnungen auf Basis von Nebenstellen und Ports erstellt werden. So ist es auch möglich, dass die im PAM erfassten Artikel als Rechnungspositionen mit entsprechenden Preisen übernommen werden. Die entsprechenden Kunden bekommen dann eine Gesamtrechnung für alle Leistungen im Papierformat oder als elektronische Datei überstellt.

Übergabe an andere Systeme

Für den Rechnungsversand an die eigene Buchhaltung, zum Einstellen als Forderungen im SAP, existieren entsprechende Schnittstellen. Auch für den Versand an Ihre Kunden gibt es eine Schnittstelle, damit die Rechnungsgenerierung im SAP oder anderen Systemen durchgeführt werden kann.

CVS & Co. verursachergerecht verteilen

Die unterschiedlichen Pooling-/Kontingentverträge der TK-Anbieter werden mit dem DORENA verarbeitet. Die Rahmenverträge können im System erfasst werden und die unterschiedlichen Pooling-Verträge werden als Tarife angelegt und entsprechende Kontingentpreise als Verteilungsschlüssel hinterlegt.



Eine wichtige Voraussetzung für die Verarbeitung dieser Verträge ist die Verarbeitung von EVN (Einzelverbindungs-nachweise). Das System ordnet jede einzelne Verbindung den jeweiligem Kontingent/Poolingposition zu, ermittelt je Anschluss oder SIM-Karte den jeweiligen Anteil am Gesamt-Pooling und verteilt den Gesamtbetrag auf die Anschluss- bzw. SIM-Karten. Damit sind sowohl die Statistikdaten gefüllt, als auch in der Übergabe an die Buchhaltung, werden die tatsächlichen Verbrauchsdaten mit übergeben.

Es ist darauf zu achten, dass der jeweilige Positionseinzelpreis auf Anschlussebene je nach Verbrauch variieren kann.

Beispiel einer Rechnung im „ReBilling“

Artikel oder Leistung	Artikel/Nr.	Gebührenart	Menge	Nettoeinzelbetrag	Nettogesamtbetrag	USt
Kennung: 004199605362 Nettobetrag: 0,00 Datum von: 01.01.2020 Datum bis: 31.01.2020						
1	Homepage Starter Business	fest	1	0,00	0,00	19,00
Kennung: 004238110274 Nettobetrag: 44,95 Datum von: 01.01.2020 Datum bis: 31.01.2020						
1	DeutschlandLAN IP Voice/Data S	fest	1	44,9500	44,95	19,00
Kennung: 004238110980 Nettobetrag: 34,95 Datum von: 01.01.2020 Datum bis: 31.01.2020						
1	DeutschlandLAN IP Start	fest	1	34,9500	34,95	19,00
Kennung: 004238111315 Nettobetrag: 34,95 Datum von: 01.01.2020 Datum bis: 31.01.2020						
1	DeutschlandLAN IP Voice/Data	fest	1	34,9500	34,95	19,00
Kennung: 01520/9052450 Nettobetrag: 16,95 Datum von: Datum bis:						
1	Vodafone World Data	JR679 fest	1	0,00	0,00	19,00
2	Vodafone Red Business Data L S	JR6DF fest	1	24,95	24,95	19,00
3	Rabatt Basispreis X % Vodafone	JR6DF D Rabatt fest		-8,00	-8,00	19,00

Noch Fragen?

Die beantworten wir gern unter:
Telefon (0 46 24) 80 50-200
oder per E-Mail: bodo.peters@bodo-peters.de
Detailliertere Informationen finden Sie auch auf unserer Homepage: www.bodo-peters.de

Unsere Web-Konferenzen

Bleiben Sie informiert!

Mit unseren Web-Konferenzen bleiben Sie, auch in Zeiten von Corona, informiert! Diese sind ein vollwertiger Ersatz zu der von uns eigentlich für April geplanten und vorläufig verschobenen Veranstaltungsreihe.

Folgende Web-Konferenzen stehen zur Verfügung:

- **Web-Konferenz 1:**
Rationalisierung mit dem System Telenüp (Teil 1)
- **Web-Konferenz 2:**
Rationalisierung mit dem System Telenüp (Teil 2)
- **Web-Konferenz 3:**
Ein eigenes Portal für Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter
- **Web-Konferenz 4:**
Das Managed Service- oder Hosting-Angebot
- **Web-Konferenz 5:**
Weiterberechnung der ITK- Kosten an interne und externe Kunden mit dem Programm „ReBilling“

Weitere Infos, sowie die vollständige Agenda finden Sie unter: www.bodo-peters.de/events-news/

Impressum

Herausgeber: Bodo Peters TK-Management GmbH, Wiesik 8, 24848 Kropp, (0 46 24) 80 50-0, info@bodo-peters.de, www.bodo-peters.de

Redaktion: Bodo Peters, Thomas Carstensen, Britta Heckenmüller

Layout/Gestaltung: Sabrina Wassmann, Britta Heckenmüller

Druck: A. C. Ehlers Medienproduktion GmbH, Wittland 8a, 24109 Kiel, info@ac-ehlers.de

Ausgabe April 2020

Kunden-/Präsentationsveranstaltungen

Vom 21. - 23. April 2020 werden wir wieder zentrale Veranstaltungen in Düsseldorf durchführen, in denen wir unseren Kunden die aktuellen Entwicklungen vorstellen und interessierten Nicht-Kunden die Lösungen insgesamt präsentieren.

1. Tag: Rationalisierung und Digitalisierung mit dem System Telenüp

Das Angebot des TK-Management's zentrale Bestandteile (Abschlüsse, Geräte, Nutzung etc.) mit elektronischer Rechnungserstellung, Auswertungen, Kartespeichern, Kosten und Bestände reduziert werden können.

2. Tag: Web-Portal „Boyce“ und Managed Service

Die Alternative zu den Anbieter-Portalen! Ein unabhängiges, eigenes Web-Portal für Ihr Tele-

3. Tag: ReBilling

So sichern Sie Ihren Kapitalrückfluss: Mit dem „ReBilling“ werden für Dritte erbrachte Leistungen

Nehmen Sie stattdessen an unseren Web-Konferenzen teil!
Mehr unter: www.bodo-peters.de/events-news/

Outsourcing

... im „Managed Service“

Der Unternehmenswunsch nach einem Outsourcing betrifft häufig das gesamte TK-Management. Die Firma Bodo Peters TK-Management GmbH ist hier Ihr neutraler Dienstleister. Wir beziehen keine Provisionen von TK-Anbietern, wir vertreten ausschließlich die Interessen unserer Kunden! Unser Web-Portal „Boyce“ dient als Dokumentations- und Informationssystem, das Ihnen die völlige Transparenz über alle Daten (kaufmännische und

technische), Rechnungen und Auswertungen, bietet. Boyce ermöglicht Ihnen auch eine eigene Stammdatenpflege, was die Aktualisierung der Daten wesentlich vereinfacht.

Angeboten werden im „Managed Service“ drei Pakete:

1. Dokumentation und Rechnungsverarbeitung
2. Vertrags- und Tarif-Management
3. Geräte-Management



Ansicht Kostenverantwortlicher

... im Hosting

Viele Unternehmen lagern ihre IT an Dritte/Dienstleister aus, um interne Aufwendungen für den Serverbetrieb zu reduzieren. Diesen Service können

wir Ihnen ebenfalls anbieten! Dann betreiben wir für Sie das System Telenüp und das Web-Portal Boyce für Sie im Hosting.