

TK-Management über das Web-Portal Boyce

Ein Software-System in der Cloud

Über das Web-Portal Boyce ist die Datenverfügbarkeit der in Telenüp dokumentierten Telekommunikations-Daten jederzeit und von jedem Standort aus gewährleistet. Dabei bleibt Telenüp (Client-Server-System) das führende System, das Web-Portal bezieht seine Daten aus Telenüp. Es erfolgt eine kontinuierliche Synchronisation.

Mit einer dezidierten Nutzerverwaltung können Mitarbeiter unterschiedliche Zugriffe auf Funktionen und Daten erhalten, diese bearbeiten und aktualisieren. Das hat den großen Vorteil, dass die Nutzer an mehreren Standorten, z.B. im Home-Office ihre Daten pflegen (Stammdatenpflege), Auswertungen ziehen, Bestellungen aufgeben können, etc.

Ausschließlich die elektronischen Prozesse, wie Rechnungsprüfungen und Tarifvergleiche werden im System

Telenüp durchgeführt. Die Ergebnisse wiederum, werden über das Web-Portal Boyce bereitgestellt.

Aktuelles zur Startseite von Boyce

Aufgrund der Kunden-Resonanz bezüglich der Überarbeitung der Startseite im System Telenüp hat die Bodo Peters TK-Management GmbH auch die Startseite im Web-Portal Boyce angepasst. Sie ist nun individuell auf den Nutzer und seine Berechtigungen bezüglich Anschlüssen und Funktionen zugeschnitten. Der Anwender wird vom System durch seine Aufgaben und Funktionen geführt, das macht eine intuitive Bedienung auch für fachfremde Nutzer möglich und einfach.

Weitere Informationen unter:

www.bodo-peters.de



Das TK-Management-Portal Boyce

Überzeugend einfach.

Home | Anschlüsse | Verträge | Geräte | Bestellungen (13) Mein Passwort ändern | Abmelden (B.Priebe) | Deutsch

Sehr geehrter Herr Priebe,
herzlich willkommen in Ihrem TK-Portal!

Von hier aus haben Sie Zugang zu den Rechnungen der von Ihnen genutzten Anschlüsse und Mobilfunkkarten in unserem Hause.

Sie können diese Rechnungen als PDF ansehen und verschiedene Rechnungsanalysen als Liste und Grafik aufrufen. Bitte beachten Sie auch stets unsere aktuellen Informationen an alle Mitarbeiter.

Besten Gruß

Meine Anschlüsse	Dokumentation	Auswertungen	Verwaltung
Aktuelle Rechnung öffnen	Anschlüsse bearbeiten	Auswertung	Verwaltung
Rechnungen und EVN (Archiv)	Geräte	Geräte	Originale Rechnungen
Meine Anschlüsse anzeigen	Bestellungen anzeigen	Verträge	
Auswertung 12 Monate	Rahmenverträge anzeigen	Tarife	
Live-Monitor	Pool Bestände	Verbindungsübersichten	
Karte sperren	Rechnungen und EVN (Archiv)	Live-Monitor	
	Karte sperren	12 Monate	
		Aufträge	

Managed Service mit verbessertem Boyce Portal

Datenaktualisierung durch Bearbeitung und Synchronisation!

Die aktuelle Version des Web-Portals Boyce wurde für den Managed Service verbessert. Ab sofort ist durch eine Datenbearbeitung auch eine Aktualisierung der Stammdaten möglich!

So sind Datenkorrekturen, beispielsweise hinsichtlich der Nutzer, der Kostenstellen, etc. jederzeit und stand-

ortunabhängig vom Kunden durchführbar. Die veränderten Daten werden umgehend in den entsprechenden Auswertungen und Statistiken berücksichtigt. Daneben können wie bisher, Rechnungen und Auswertungen eingesehen und eine Übergabe an die unternehmenseigene Buchhaltung veranlasst werden.

Umstellung BusinessMail X.400

Unterstützung sicher gestellt!

Die Telekom wird ab 25.Sep.2018 ein neues Host-Zertifikat für den Zugriff auf ihre Plattform BusinessMailX.400 einsetzen.

Die Kunden von Bodo Peters werden rechtzeitig mit der aktualisierten Software bzw. dem Zertifikat versorgt und bei der Umsetzung begleitet. Das aktuelle Zertifikat sowie die benötigte Filework Version 5.2 wird von der Telekom kostenlos angeboten:

helpdesk.businessmailx400@telekom.de

Alternatives Auslesen der BusinessMail X.400 über das Web

Für Kunden bei denen die Nutzung einer Mailbox X.400 aufgrund der technischen Gegebenheiten nicht möglich ist (keine P7 Lösung für OS, Secure P7 im Netzwerk nicht erlaubt), hat die Telekom eine Alternative geschaffen: Das MessageGate File Interface bietet die Möglichkeit, mittels einer Dateischnittstelle und SIP, Geschäftsdaten von Partnern zu erhalten, so auch die Rechnungen der Telekom über die X.400.

Auf diesem Wege können übrigens auch Daten an Partner versandt werden.

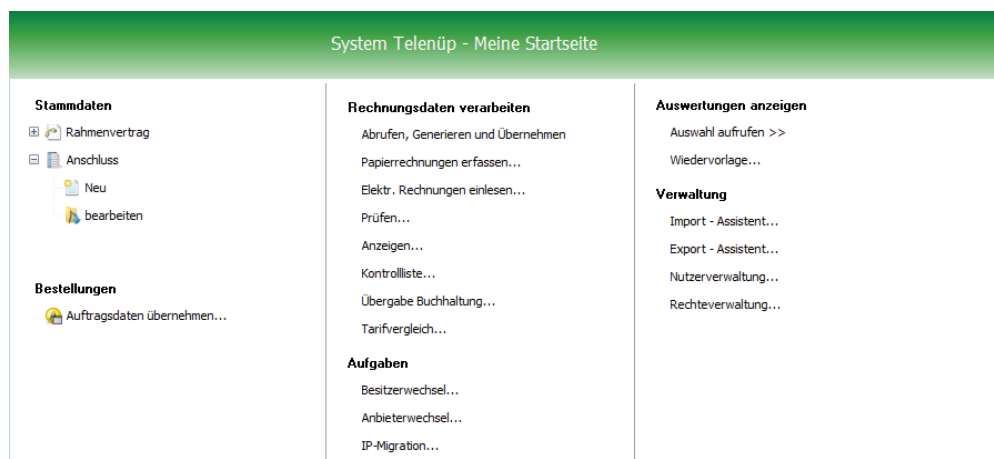
Nähere Informationen unter Telefon:

(04624) 8050-400

Startseite und Stammdatenmaske anwenderfreundlicher

Telenüp 7.1 ist noch einfacher zu bedienen

Die Startseite wurde auf Kundenwunsch weiter verbessert und erleichtert den Zugang zu spezifischen Aufgaben. Insbesondere die neuen Auswertungen über die Business Reports und individuelle Auswertungen wurden auf der Startseite integriert. Die Suchfunktion in der Stammdatenmaske wurde ebenfalls wesentlich komfortabler und spart die Einbindung über die Tabelle – die Tabelle bleibt aber bestehen.

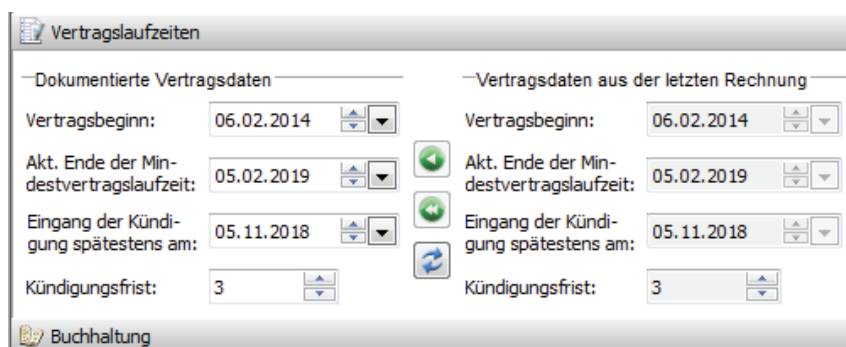


Dokumentation, Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen

Umsetzung der Transparenzverordnung

Die aus der Rechnung mitgelieferten Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen werden in der aktuellen Version Telenüp 7.1 in die Stammdaten übernommen und stehen hier für Auswertungen zur Verfügung. So erhält der Kunde eine opti-

male Übersicht bezüglich anstehender Vertragsverlängerungen. Automatische Verlängerungen der Verträge können nicht mehr übersehen und Vertragsverhandlungen zielgenau geführt werden.



Elektronisches Bestellwesen

Das Web-Portal Boyce macht's möglich

Boyce Order unterstützt die Bestellvorgänge mit der automatisierten Durchführung notwendiger Maßnahmen. TK-Bestellungen werden schneller, sicherer, reibungsloser, letztlich kostengünstiger! Das System verfügt über vielfältige Auftragsarten wie:

- Tarifoptionenwechsel
- MultiSIM-Verwaltung
- Kartensperren aktivieren/deaktivieren
- Mobilfunkvertrag Kündigung
- Mobilfunkvertrag Reaktivierung
- Mobilfunkvertrag Stilllegung
- Neuauftrag
- Ersatzkartenbestellung
- Tarifwechsel

Erweiterung in den Stammdaten

IP-Festnetzanschlüsse und Datenleitungen berücksichtigt!

Datenleitung
Parameter: Ausfallperioden

Anschlusstyp: Festverbindung

Bandbreite Download: 2,0 Upload: 2,0

Feste IP-Adressen

Nr.	IP-Adresse	Beschreibung
1	010.143.003.12	Standort 1

APL Nummer: 44352 Nutzer: Havemann
Zugangsnummer: 3352996 Kennwort: Keksegriller
Verwendungszweck: Backup
Standort: Hamburg VPN: SSH-Tunnel
Standort Gegenstelle: Bodo Peters TK-Management GmbH
Ansprechpartner: Maier, Manfred (Kundencenter)
Anschaltung: 25.07.2012 Abschaltung:
Verfügbarkeit in %: 100,000 Aktuelle Ausfallzeiten: 0:00:00 h:min:s

Die Dokumentation von IP-Festnetzanschlüssen und Datenleitungen, wurde aus technischer und kaufmännischer Sicht, im System 7.1 implementiert.

Damit hat z.B. auch die IT-Abteilung die Möglichkeit, alle notwendigen Informationen zu den Anschlüssen abzulegen.

Zudem kann der Kunde unter „Ausfallperioden“ Ausfallzeiten dokumentieren, um nachzuvollziehen, wie der Anschluss erreichbar/nutzbar war.

Selbstverständlich stehen Auswertungen bezüglich der IP-Festnetzanschlüsse und Datenleitungen in den Business Reports zur Verfügung. Diese Auswertungen sind konfigurierbar, um weitere Informationen darzustellen.

Nr.	Kennung	Rufnummer	Anbieter	interne Bezeichnung	Anschluss	Kundennummer	Firmenkennzeichen	Datenleitung	Datenleitung Ken...	Datenleitung VPN	Datenleitung Nutzer	Gruppe	Tarif	Kostenstelle	Besitzer Name
8	004301780113	04624450256	T-Systems BS	IP Anschluss	04624450256	2710004535	Geschäftstg.	Lefg5r4	SSH-Tunnel	Priebe	Vertrieb Nord	Deutschland...	9001	Priebe	
3	004199605800	004199605800	T-Systems BS	Hirschmann, Tanja	004199605800	2710004535	Projektiertung	Keksegriller	IP-Sec	Havemann	Vertrieb Nord	Deutschland...	9001	Jochimsen	
5	004238110980	004238110980	T-Systems BS	IP Anschluss	004238110980	2710004535	Geschäftstg.	54ggHjzt2	IP-Sec	Hansen	Vertrieb Nord	Deutschland...	9001	Priebe	

Manuelle Rechnungserfassung jetzt einfacher

Routinearbeiten jetzt unkomplizierter!

Die Weiterentwicklung der Funktion für die manuelle Rechnungserfassung erleichtert es den Kunden ihre Anbieterrechnungen einzugeben, die sie nicht auf elektronischem Wege erreichen.

Die Routineaufgabe Rechnungserfassung wird damit beschleunigt. Die Rechnungsprüfung wird durchgeführt, Statistiken erstellt und eine Übergabedatei für die Buchhaltung bereitgestellt.

Rechnungseingabe

Sie können in diesem Assistenten eine vollständige Rechnung eingeben, speichern und prüfen.
Im ersten Schritt geben Sie die vollständige Rechnung ein. Der Assistent unterstützt Sie dabei mit den zugehörigen Stammdaten.
Danach drücken Sie [Weiter], um zum nächsten Schritt zu gehen, in dem Sie die Rechnung speichern können.

Anbieter: O2 Rahmenvertrag: RV80002341 Mandant: Bodo Peters TK-Management GmbH

Rechnungskopf

Rechnungsnummer: 773536 Abrechnungsmonat: 05.2018 Kundennummer: 40371071
Rechnungsdatum: 01.06.2018 Abrechnungszeitraum von: 01.05.2018
Rechnungsbetrag: 32,00 Abrechnungszeitraum bis: 31.05.2018 Währung: EUR

Kundenkonto	Kennung	Abschnitt	Artikelnummer	Artikeltext	Gebührenart	Anzahl	Mengeneinheit	Einzelpreis	Nettobetrag	% USt	Bruttobetrag
1	40371071	647739	10002001	Nationale Verbindungen	variabel			6,9900	6,9900	19	8,3181
2	40371071	647739	10002003	Anrufe in andere Mobilfun...	variabel			5,7900	5,7900	19	6,8901
3	40371071	647739	10002007	Gruppen Verbindungen	variabel			14,1100	14,1100	19	16,7909

Zusatzmodul „Business Reports“ mit neuen Reports

Automatisch erzeugte Auswertungen - für den optimalen Überblick

Die Business Reports fassen die kundeneigenen Stammdaten und die gebündelten Informationen aus den Rechnungen und Einzelverbindungsanzeigen in aussagekräftigen Reports zusammen. Je nach Bedarf als einfache Tabellen oder grafisch, in Diagrammen.

Einmal an die Kunden-Anforderungen angepasst, werden die Reports über eigene Menüpunkte direkt aufgerufen. Das Modul Business Reports erzeugt monatlich wieder-

kehrende Reports automatisch und reduziert damit den Aufwand. Wenn gewünscht, können die jeweiligen Reports gleich an den richtigen Adressaten per E-Mail verschickt werden.

Jetzt neu, Reports über: Vorhandene Datenleitungen, VoIP-Anschlüsse, Vertragsdaten, Informationen der Transparenzverordnung.

Anforderungskatalog für elektronische Rechnungen und EVN

Die Mindestanforderungen an die elektronischen Rechnungen und Einzelverbindungs-nachweise der TK-Anbieter auf einen Blick? Das bietet der Anforderungskatalog der Bodo Peters TK-Management, ein Service für alle Kunden und Interessierten! Und ein hilfreiches Instrument bei Ausschreibungen im Bereich der Telekommunikation. Unternehmen können die Bestandteile des Anforderungskataloges einfach in ihre Vorgaben an die Anbieter integrieren. Der Anforderungskatalog als Download/PDF:

www.bodo-peters.de/
info@bodo-peters.de

Umbenennung „T-Systems BS“

In der Version Telenüp 7.1 wurde der Anbieternamen „T-Systems BS“ umbenannt in „Telekom“. Da dies Auswirkungen auf die nachgelagerten Prozesse, wie z.B. „Übergabe Buchhaltung“ im Unternehmen haben kann, sollten diese geprüft und ggf. angepasst werden.

Impressum

Herausgeber: Bodo Peters TK-Management GmbH, Wiesik 8, 24848 Kropp, (0 46 24) 80 50-0, info@bodo-peters.de, www.bodo-peters.de

Redaktion: Bodo Peters, Thomas Carstensen, Britta Heckenmüller

Layout/Gestaltung: Sabrina Wassmann, Britta Heckenmüller

Druck: A. C. Ehlers Medienproduktion GmbH, Wittland 8 a, 24109 Kiel, info@ac-ehlers.de

Ausgabe August 2018, Auflage 8.600

Prüf- und Optionspakete

Hier wird Zeit gespart!

Die Prüfaufgaben für die Rechnungsprüfung müssen nicht mehr für jeden Anschluss einzeln eingetragen werden! Innerhalb der Rahmenverträge können Prüfpakete zu jedem gewünschten Tarif angelegt werden. Dieses gibt dann bei der Rechnungsprüfung für alle Anschlüsse des Tarifs den Default-Wert vor. Die Prüfpakete werden in die Anschlussdaten übernommen, die Rechnungen

inhaltlich geprüft und entsprechende „Ausreißer“ angezeigt. Eine weitere Arbeitserleichterung bieten die **Optionspakete**, die aus einem ausgewählten Tarif, Optionen und Sperrungen bestehen und dann den SIM-Karten zugeordnet werden. Für die Dokumentation, Bestellungen und Auswertungen eine Vereinfachung im Management der Optionen und Sperrungen.

Quelle	Ziel	Anz.	Artikel	Preis je	Preis ges.	Text	MwSt %	MwSt	Datum	Beschreibung	Art	Gebü
1	Prüfpaket (Tarif)	Dorena-Stamms...	JR100 D			Rabatt auf Basi...			09.2015	Rabatt auf Basi...	optional	Rabi
2	Prüfpaket (Tarif)	Dorena-Stamms...	JR100	2,5000		Vodafone-Karte...	19,0000		01.2016	Grundpreis für ...	optional	fest

Neue Schnittstelle zu proDoppik

Kundenwünsche immer im Fokus

Die Kundenzahl der Bodo Peters TK-Management GmbH wächst im Bereich öffentliche Träger stetig. Zahlreiche Kommunalverwaltungen setzten für ihr Rechnungs-Management die Kommunal-Software „proDoppik“ ein.

Darauf reagierte das Unternehmen Bodo Peters umgehend und schuf eine neue Schnittstelle.

Nun „verstehen“ sich die Software-Systeme Telenüp 7.1 und proDoppik blendend!

Ausblick auf die nächste Newsletter-Ausgabe

Billing und Rebilling

- Rechnungen an Dritte
- Tarife und Preise
- Eigene Kundengruppen, Artikel und Leistungen

wir schaffen
Transparenz

