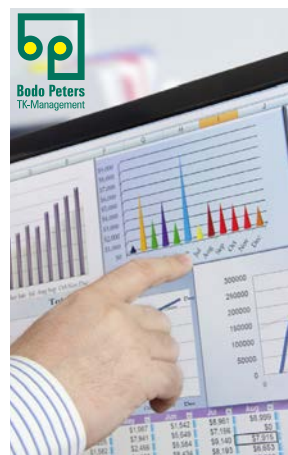


Papierrechnungen jetzt noch einfacher erfassen



Auf Papier gelieferte Rechnungen lassen sich jetzt noch schneller und effektiver dokumentieren – mit Hilfe der manuellen Rechnungserfassung im System Telenüp. Nachdem die Rechnungen erfasst sind und ein Stammdatensatz angelegt ist, werden diese Daten in den Rechnungsübersichten, Auswertungen und Reports zusammen mit den elektronischen Rechnungen ausgegeben.



[www.bodo-peters.de](http://www.bodo-peters.de)

#### Impressum

Herausgeber: Bodo Peters TK-Management GmbH, Wiesik 8, 24848 Kropp, (0 46 24) 80 50-0, [info@bodo-peters.de](mailto:info@bodo-peters.de), [www.bodo-peters.de](http://www.bodo-peters.de)

Redaktionelle Mitarbeit: Bodo Peters, Thomas Carstensen, Katja Backen

Layout/Gestaltung: Katja Backen

Druck: A. C. Ehlers Medienproduktion GmbH, Wittland 8 a, 24109 Kiel, [info@ac-ehlers.de](mailto:info@ac-ehlers.de)

Ausgabe August 2017, Auflage 6.000

## Kostenlose Web-Konferenzen

Live-Einblicke in moderne TK-Lösungen



Ob aktuelle Themen aus der TK-Welt oder Ideen für die Optimierung des TK-Managements – auf den monatlichen Web-Konferenzen der Bodo Peters TK-Management GmbH ist für jedes Unternehmen etwas dabei: Systemunterstützung bei der Umstellung auf All-IP, Billing und Rebilling, Geräteverwaltung leicht gemacht, innovatives Auftragsmanagement und vieles mehr. Weitere Informationen, Termine und Anmeldungen unter [www.bodo-peters.de](http://www.bodo-peters.de) → Events.

## Kostenlose Präsentationsveranstaltungen

Effizientes TK-Management mit System

Wer sich für Systeme der Bodo Peters TK-Management GmbH interessiert, kann sich vor dem Kauf intensiv von Qualität und Leistung überzeugen: Auf Veranstaltungen in verschiedenen Städten Deutschlands führt das Unternehmen jeden Monat ihre Lösungen vor – auch direkt live am System und im Boyce-Portal. So entdecken Teilnehmer hautnah die umfangreichen Einsatzmöglichkeiten und den Nutzen für ihr Unternehmen, erkennen Einsparmöglichkeiten von Arbeitszeit und Kosten und hören Erfahrungen aus Anwendersicht. Weitere Informationen, Termine und Anmeldungen unter [www.bodo-peters.de](http://www.bodo-peters.de) → Events.



## Persönliche Live-Demo

Ganz flexibel – für alle, die terminlich gebunden sind



Die Zufriedenheit der Kunden hat für die Bodo Peters TK-Management GmbH höchste Priorität. Für Interessenten, die die Termine der Web-Konferenzen und Präsentationsveranstaltungen nicht wahrnehmen können, bietet sie persönliche Live-Demos an. So werden Interessierte ganz flexibel von Ihrem Arbeitsplatz oder von zuhause aus per TeamViewer durch die Systeme und das Boyce-Portal geführt. Fragen können sie dabei unmittelbar und direkt mit ihrem Ansprechpartner klären.

Nähere Informationen und die Möglichkeit einer Terminvereinbarung unter (0 46 24) 80 50-0 oder unter [www.bodo-peters.de](http://www.bodo-peters.de) → **Kundencenter** → **Live-Demo**.

*wir schaffen*  
**Transparenz**

August 2017

# N<sup>TK-Management</sup> NEWSLETTER



Wichtige News, aktuelle Trends & hilfreiche Infos aus dem Bereich der Telekommunikation (TK)

## Transparenz bei der Datennutzung im Mobilfunk

TK-Transparenzverordnung der BNetzA seit 01. Juni 2017 in Kraft

Mit Inkrafttreten der Transparenzverordnung müssen TK-Anbieter ihren Kunden unter anderem mit den Einzelverbindungsanzeigen für jede SIM-Karte die Werte für das vertraglich vereinbarte Datenvolumen, das verbrauchte Datenvolumen mit hoher Geschwindigkeit, das verbrauchte Datenvolumen mit reduzierter Geschwindigkeit und das insgesamt verbrauchte Datenvolumen mitteilen.

Das System Telenüp 7 stellt monatlich Verbrauchsdaten und Vertragsdaten gegenüber und liefert entsprechende Auswertungen als Tabelle und Grafik. So können Unternehmen Einsparpotenziale sofort erkennen, ggf. ihre Verträge dem Nutzungsverhalten anpassen und damit langfristig Kosten senken. Eine Übergabedatei für die Buchhaltung inkl. Kostenstellen, Nutzer und Verteilung rundet dieses System ab.

Auslastung Datenvolumen								
Anbieter	Abrechnungsmonat	Rufnummer	Typ	Vereinbartes Datenvolumen	Verbrauchtes Datenvolumen	Datenvolumen mit hoher Geschwindigkeit	Datenvolumen mit reduzierter Geschwindigkeit	Einheit
851	Telekom Mobil	05.2017	(0172)65408	Inland	1024,00	610,61	610,61	0,00 MB
-	Telekom Mobil	05.2017	(0172)65408	Roaming	500,00	46,46	0,00	0,00 MB
-	Telekom Mobil	05.2017	(0172)65409	Inland	500,00	38,52	38,52	0,00 MB
-	Telekom Mobil	05.2017	(0172)66138	Inland	3072,00	3149,29	3078,39	70,90 MB
855	Telekom Mobil	05.2017	(0172)66141	Inland	500,00	571,88	500,00	71,88 MB
-	Telekom Mobil	05.2017	(0172)66142	Inland	500,00	124,11	124,11	0,00 MB
-	Telekom Mobil	05.2017	(0172)66142	Roaming	150,00	15,74	0,00	0,00 MB
-	Telekom Mobil	05.2017	(0172)66161	Inland	6144,00	2007,66	2007,66	0,00 MB
-	Telekom Mobil	05.2017	(0172)66161	Ausland	150,00	51,74	51,74	0,00 MB
860	Telekom Mobil	05.2017	(0172)66300	Inland	4096,00	185,04	185,04	0,00 MB
-	Telekom Mobil	05.2017	(0172)66303	Inland	1024,00	2052,81	1024,00	1028,81 MB
-	Telekom Mobil	05.2017	(0172)66304	Inland	4096,00	1344,28	1344,28	0,00 MB
-	Telekom Mobil	05.2017	(0172)66305	Inland	3072,00	3565,18	3371,43	193,75 MB
-	Telekom Mobil	05.2017	(0172)66306	Inland	500,00	83,51	83,51	0,00 MB
865	Telekom Mobil	05.2017	(0172)66308	Inland	500,00	10,68	10,68	0,00 MB
-	Telekom Mobil	05.2017	(0172)66309	Inland	500,00	184,08	184,08	0,00 MB
-	Telekom Mobil	05.2017	(0172)66309	Roaming	150,00	9,23	0,00	0,00 MB
-	Telekom Mobil	05.2017	(0172)66306					MB



Wenn die Kripo ins Haus kommt

Immer häufiger werden SIM-Karten für kriminelle Handlungen wie Erpressungen, Kinderpornografie oder sogar Anschläge missbraucht. Davon sind auch Unternehmen nicht geschützt. In solchen Fällen sucht die Kriminalpolizei die betroffenen Firmen auf und verlangt Informationen über den Nutzer bzw. den Verbleib der SIM-Karte.

Verzögerungen bei Herausgabe dieser Informationen können spürbare Konsequenzen nach sich ziehen. Das System Telenüp liefert per Mausklick schnell und übersichtlich alle Informationen über im Bestand befindliche Geräte, SIM-Karten, deren Besitzer und vieles mehr.

*System***Telenüp 7**



Seit 15.06.2017 entfallen EU-Roaming-Gebühren

Wer während seines Besuchs im EU-Land mit seinem Mobiltelefon telefoniert, SMS verschickt oder im Internet surft, zahlt dafür nicht mehr als in Deutschland. Diese neue Regelung\* gilt in allen 28 Ländern der EU sowie in Island, Liechtenstein und Norwegen. **Vorsicht:** Die Roaming-Regel gilt **nicht** für die Türkei, die Schweiz, Andorra, San Marino, Monaco, Ilse of

Man und weitere kleine Länder! Bei Nutzung eines Mobilfunkvertrages, der Roaming-Dienste einschließt, sollte mit dem Anbieter geklärt werden, ob fortan beim Roaming Inlandspreise gelten oder ob nachverhandelt werden muss, um unnötige Kosten zu vermeiden. (\* weitere Infos unter [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de))



## SystemTelenüp 7

Für die Verarbeitung von Telekommunikationsleistungen in Unternehmen sowie Städten, Kommunen und Kreisen eignet sich das System Telenüp – ganz gleich, von welchem Anbieter die Leistungen bezogen werden. Das System wurde von der Bodo Peters TK-Management GmbH speziell entwickelt zur Dokumentation von Stammdaten, Verarbeitung von TK-Rechnungen und Bestellung neuer Anschlüsse, Karten und Leistungen.



Die Bodo Peters TK-Management GmbH ist anbieterneutral. Sie arbeitet nicht mit Anbietern zusammen und erhält keine Provisionen für ihre Leistung, sondern vertritt ausschließlich die Interessen ihrer Kunden bzw. Systemanwender.

### Geringe Miete – voller Leistungsumfang

Alternativ zum Kauf nutzen Unternehmen und Behörden ab 150 Anschlüssen gern das attraktive Mietangebot für das System Telenüp 7 inkl. Boyce-Portal. Von der Bestellung über die Stammdatenpflege, Rechnungsprüfung und Auswertung bis hin zur Kostenoptimierung erledigen sie damit alles über ein einziges System. So schöpfen sie alle Vorteile voll aus, ohne einmalige Investitionen aufbringen zu müssen.

## Lückenlose Dokumentation & Verwaltung von TK-Anschlüssen

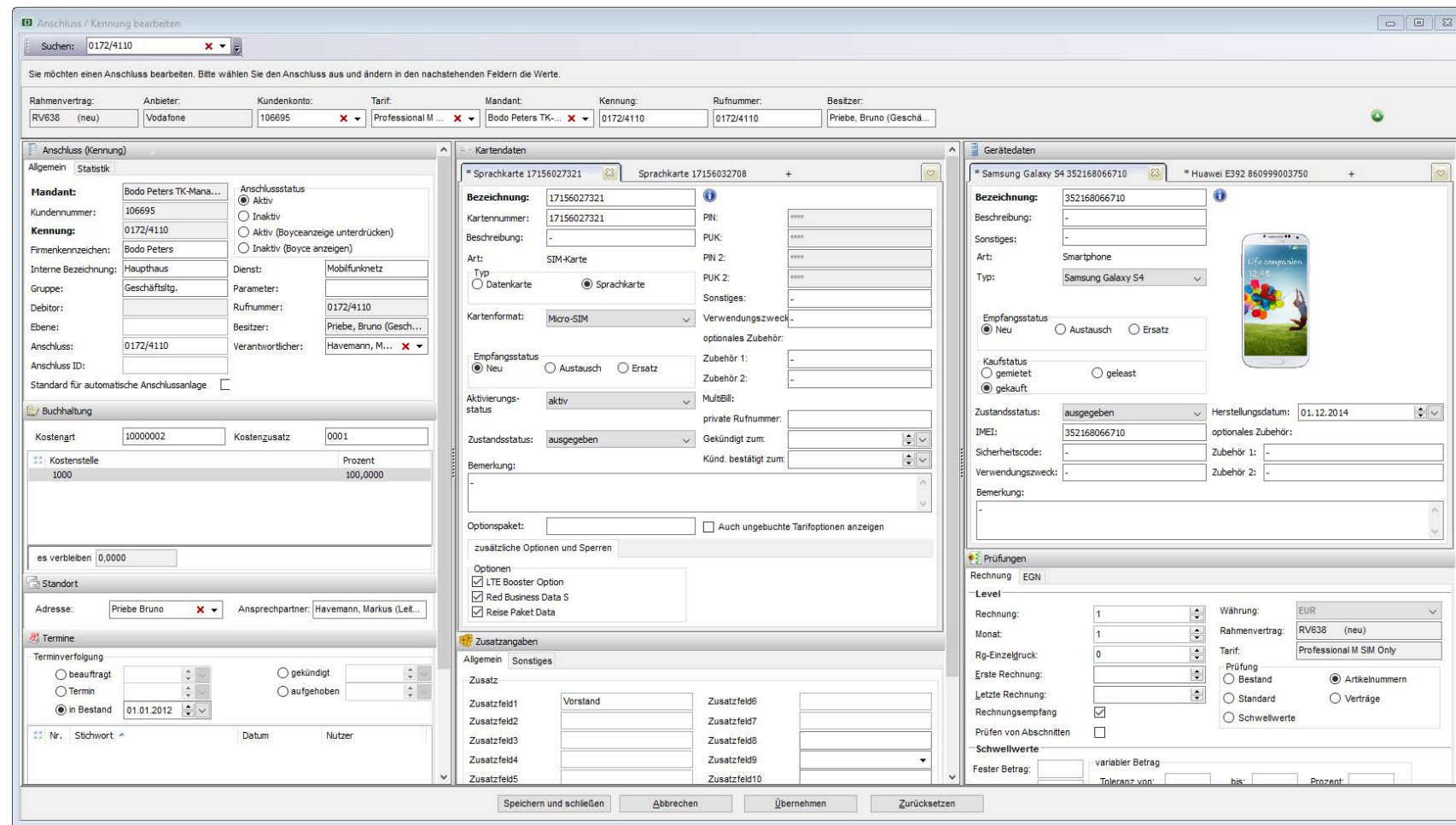
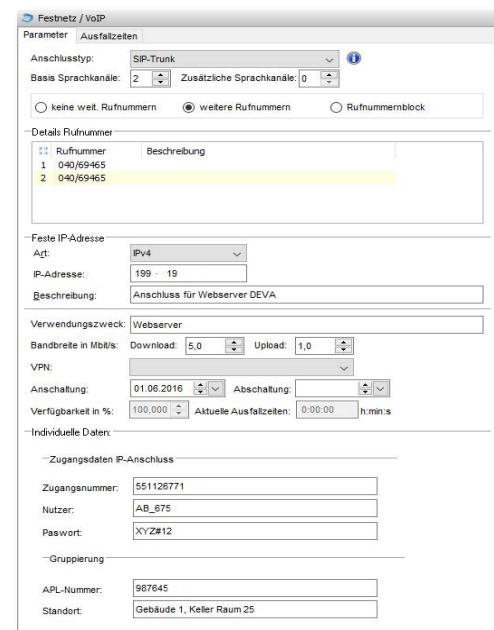
Mobilfunk, SIM-Karten, Festnetz, Datenleitungen, Geräte & Co.

Eine zentrale und übersichtliche Verwaltung der vielen unterschiedlichen Anschlüsse, Karten und Geräte ist für jedes Unternehmen von großer Bedeutung, jedoch auch eine echte Herausforderung und ohne ein verlässliches elektronisches System nicht realisierbar. Eine leicht bedienbare Lösung ist gefragt, die uneingeschränkt alle Bereiche der Telekommunikation abdeckt und sämtliche Informationen auf einen Blick bereitstellt, z. B. Stammdaten übersichtlich in einer Maske und eigene Bereiche/Gruppen für die einzelnen Anschlussarten, um spezifische Informationen zu speichern.

Das System Telenüp ist genau dafür entwickelt. Zusammen mit dem System für die Geräteverwaltung lassen sich zudem zu jeder Anschlussart die Geräte dokumentieren. Aus dem gepflegten und ausgewählten Rahmenvertrag werden Stammdaten wie Mandant, Kundennummer und vieles mehr vererbt. Der Anwender kann somit schnell Reports über den Bestand ausgeben, auf PIN und PUK der einzelnen Karten zugreifen oder bei Störungen und Nachfragen einfach den Stammdatensatz anhand der Rufnummer finden. Eine echte Unterstützung daher für alle Unternehmen ab 150 Anschlüssen bzw. Karten.

### Mobilfunkanschlüsse inkl. SIM-Karten und Geräte

Während ein Mobilfunkanschluss in der Regel aus einer SIM-Karte und dem dazu verwendeten Gerät besteht, hat der Nutzer einer MultiSIM oder UltraCard zwar nur eine Rufnummer, jedoch bis zu vier SIM-Karten, die er in unterschiedlichen



Geräten nutzen kann. Wie behält man hier – bei der Vielzahl der Mitarbeiter im Unternehmen – den Überblick über Hauptkarten, MultiSIM und Geräteinformationen? Und nicht zuletzt auch über die Nutzer und die jeweiligen Kostenstellen? Das System Telenüp liefert per Mausklick Antworten hierauf. Zudem lassen sich Vertragsunterlagen, Handbücher zu den einzelnen Geräten und weitere Dateien leicht im System hinterlegen.

### Festnetz und IP-Anschlüsse inkl. Geräte

Für die Umstellung der analogen bzw. ISDN-Anschlüsse auf IP-Anschlüsse suchen noch viele Unternehmen händeringend nach einer hilfreichen Systemunterstützung bei der Dokumentation und Koordination. Das System Telenüp verschafft nicht nur einen Überblick über TK-Kosten, Nutzer und Bestände im Unternehmen, sondern unterstützt auch bei der Umstellung auf All-IP in konkurrenzloser Form: Status, Ausfallzeiten, Benutzerangaben, Kostenstellen und Geräte zu jedem Anschluss sind übersichtlich dokumentiert und lassen sich einfach und schnell nachvollziehen.

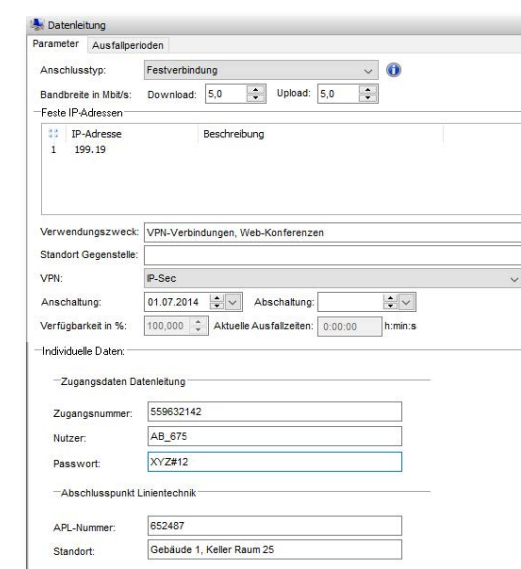
### Datenleitungen inkl. Geräte

Vielfach lässt sich nicht schnell und einfach ermitteln, welche Hardware für welche Festverbindung oder Datenleitung im Unternehmen genutzt wird – ganz abgesehen von Parametern wie Bandbreite, feste IP-Adresse und Gegenstelle. Für den Nutzer des Systems Telenüp ist dies kein Problem.

### Individuelles und komfortables TK-Management

Eingabemasken mit aufgabenspezifischen Datenbankfeldern

Mit dem System Telenüp und dem Web-Portal Boyce kann jeder Mitarbeiter im Unternehmen – egal aus welcher Abteilung – seine individuellen TK-Aufgaben systematisch und lückenlos abarbeiten und dazugehörige Informationen in einer zentralen Datenbank speichern und für andere Nutzer bereitstellen. So können Unternehmensdaten, Verträge, Leistungen, Standorte, Mitarbeiterinformationen etc. zentral verwaltet, übersichtlich dokumentiert und



problemlos aktualisiert werden. Für die Erledigung seiner Routineaufgaben erhält jeder Mitarbeiter dafür eine individuelle Startseite mit vorgegebenen Datenbankfeldern und Funktionen, die seinen gesamten Aufgabenbereich abdecken. Das ermöglicht ihm eine Bearbeitung seiner Prozesse in nur wenigen Eingabemasken und Arbeitsschritten.

M2M-SIM-Karten verwalten und dokumentieren mit dem System Telenüp

Gerade Energieversorger, die künftig auch Privathaushalte mit intelligenten Messsystemen (SmartMeter) zur Fernauslese ausstatten, müssen mit einer umfangreichen und aufwendigen Verwaltung und Dokumentation von mehreren 10.000 SIM-Karten rechnen.



Das System Telenüp kann hier spürbar entlasten: Standorte, Besitzer, Kostenstellen und weitere Daten können zentral erfasst und verwaltet werden. So lassen sich unter anderem schnell unterschiedlichste Datenauswertungen erstellen und Entwicklungstrends erkennen. An einer konkreten Lösung für die M2M-SIM-Kartenverwaltung wird derzeit gearbeitet. Vorschläge, Ideen und Wünsche hierfür nehmen die Entwickler aus dem Hause Bodo Peters gern entgegen! Kontakt unter

[www.bodo-peters.de](http://www.bodo-peters.de)  
(0 46 24) 80 50-0

### Vodafone GigaCube

Unternehmen, die den Vodafone GigaCube nutzen, können die entsprechenden Rechnungen mithilfe des Systems Telenüp abbilden und die Kosten verursachergerecht abrechnen. SIM-Karten und Geräte werden einfach und übersichtlich dokumentiert und verwaltet und den jeweiligen Besitzern und Kostenstellen zugeordnet. Durch Speicherung aller Informationen in den Statistiken lassen sich mühelos Kostenauswertungen und Abrechnungen erstellen.