

Rahmenverträge verwalten

Basisleistung DORENA Professional



So verwalten Sie Rahmenverträge mit DORENA Professional:

Die TK-Anbieter schließen mit ihren Kunden Rahmenverträge. Neben den allgemeinen vielseitigen Vertragsbedingungen werden hier auch die möglichen Tarife und Leistungen aufgelistet. Zu diesen Leistungen werden die individuellen Preise, die der Kunde mit dem Anbieter verhandelt, hinterlegt.

Rahmenverträge werden in den wesentlichen Teilen, im System DORENA erfasst und an einer zentralen Stelle abgelegt. Dokumentiert werden auch die Buchungs- und Kundenkonten, für die dann jeweils die Rechnungsläufe durchgeführt werden.

Tarife werden mit den möglichen Optionen und Sperren im Mobilfunk

und „Weiteren Leistungen“ im Festnetz, aufgenommen. Hier kann eine große Anzahl von unterschiedlichen Tarifen in den Verträgen geschlossen werden.

- Dokumentation der Sollstellung von Leistungen und Preisen mit dem Anbieter
- Rechnungsprüfung auf verhandelte Einzelpreise
- Informationsbereitstellung für Berechtigte
- Bereitstellung für das Webportal Boyce

Die Erfassung der Rahmenverträge ist ein einmaliger Vorgang. Sollten sich Veränderungen oder Nachver-

handlungen ergeben, so können diese vom Kunden einfach nachgepflegt werden. Für die Prüfungen der Rechnungen werden diese Daten den Stammsätzen zugeordnet und herangezogen. Die Rahmenverträge, Optionspakete und Prüfoptionen dienen der einfacheren Stammdatenpflege auf Anschluss- oder SIM-Karten-Ebene. Viele Informationen werden auf die Anschlüsse/SIM-Karten vererbt.

Nach der Rechnungsprüfung stehen diese Daten dann auch in den Auswertungen zur Verfügung.

Es lässt sich z. B. ermitteln, welche Anschlüsse zu dem jeweiligen Tarif vorhanden sind.

Quelle	Ziel	Anz.	Artikel	Preis je	Preis ges.	Text	MwSt %	MwSt	Datum	Art
1	Prüfpaket (Tarif)	1	JR 100	10.0000	10.0000	Vodafone-Karte(n)	19,0	1.9000	01.2016	notwendig
2	Prüfpaket (Tarif)	1	JR100 D	-7.5000	-7.5000	Rabatt auf Basispreis	19,0	-1.4250	09.2015	notwendig
3	Prüfpaket (Tarif)	1	JRBD3	9.9500	9.9500	Vodafone Red Business Data S O	19,0	1.8905	01.2016	optional
4	Prüfpaket (Tarif)	1	JRBD3 D	-5.0000	-5.0000	Rabatt Basispreis X % Vodafone	19,0	-0.9500		optional
5	Prüfpaket (Tarif)	1	JR579	0.0000	0.0000	Vodafone World Data	19,0	0.0000	11.2013	optional

Rahmenverträge verwalten

Basisleistung DORENA Professional

Optionen, Sperren und „Weitere Leistungen“:

Zu jedem Tarif gibt es die Möglichkeit, einzelne Optionen preislich zu verhandeln. Beispielsweise Datenvolumen oder Gespräche in die USA oder China. In DORENA liegen entsprechende Artikelnummern vor, die im System den Optionen und weiteren Leistungen zugeordnet werden.

Diese entsprechen den auf der Rechnung befindlichen Rechnungspositionen.

Die Anschlüsse oder SIM-Karten werden dann dem Rahmenvertrag/Kundenkonto zugeordnet und die Daten auf die Anschlüsse vererbt.

Optionspakete

Beim Einsatz einer größeren Zahl von SIM-Karten, ist es oftmals nicht mehr möglich, die einzelnen Optionen und Sperren für jede Karte zu monitoren bzw. anzupassen. Zur Erleichterung der Datenpflege können im System DORENA beliebig viele

Optionspakete angelegt werden. So z. B. für Mitarbeiter die im Ausland tätig sind oder Mitarbeiter im Vertrieb oder im Innendienst.

Sie beinhalten mehrere Optionen und Sperren. Auf der Anschlussebene werden diese Optionspakete verknüpft.



Enthält:	
Teilsperre V	Minuten Paket 240 World
Red Business Data M	LTE Booster Option
Professional SMS Flat	

wir schaffen
Transparenz

Rahmenverträge verwalten

Basisleistung DORENA Professional



Prüfpakete für die Rechnungsprüfung:

Unterschiedliche Prüfpakete werden ebenfalls in den Rahmenverträgen erfasst, dokumentiert und beschreiben die Tiefe der Rechnungsprüfung der unterschiedlichen Tarife und Leistungen. Die Prüfpakete erleichtern die Stammdatenpflege auf der Anschluss-

ebene. Bei der Rechnungsprüfung werden die in den Paketen enthaltenen Leistungen entsprechend untersucht. Die Preise zu den Leistungen/Artikelnummern können mit einem Zugang und Abgang versehen werden, so lassen sich auch Preise in der Zu-

kunft hinterlegen.

Diese Informationen werden dann wiederum in den Stammdaten und der Rechnungsprüfung berücksichtigt.

Quelle	Ziel	Inv.	Artikel	Preis je	Preis ges.	Text	Modul %	Modul	Datum	Art	
1	Prüfpaket (Tarif)	Kennung (Anhang zu Gesamtrechnung)	L	39100	10.0000	10.0000	Vodafone (Kartiz)	10,0	1.0000	01.2016	netzwerk
2	Prüfpaket (Tarif)	Kennung (Anhang zu Gesamtrechnung)	L	39129	0.0000	0.0000	Vodafone World Data	10,0	0.0000	11.2013	optional
3	Prüfpaket (Tarif)	Kennung (Anhang zu Gesamtrechnung)	L	39833	8.9500	8.9500	Vodafone Mail Business (Data S D)	10,0	1.8900	01.2016	optional
4	Prüfpaket (Tarif)	Kennung (Anhang zu Gesamtrechnung)	L	39100 D	-7.0000	-7.0000	Robert auf Business	10,0	-1.4200	09.2015	netzwerk
5	Prüfpaket (Tarif)	Kennung (Anhang zu Gesamtrechnung)	L	3900 D	-5.0000	-5.0000	Robert Desktop X % Vodafone	10,0	-0.6000		optional

Kosten:

Geme erstellen wir Ihnen ein Angebot. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

Bodo Peters TK-Management GmbH

Wiesik 8 - 24848 Kropp
Telefon (0 46 24) 80 50-400
bodo.peters@bodo-peters.de
www.bodo-peters.de